

郑州市服务外包协会

简报

第 14 期

杨金高科 编

2017 年 12 月 04 日

一、行业新闻速览

1、中国国际投资促进会周铭常务副会长率队赴梅州考察

应梅州市政府邀请，中国国际投资促进会周铭常务副会长率考察小组于 2017 年 11 月 22-24 日，赴广东省梅州市开展项目投资考察活动。考察小组一行重点考察了广州（梅州）产业转移工业园，与工业园有关方面座谈交流，参观了园区内的多家企业，并就中国国际投资促进会（以下简称“投促会”）与梅州方面开展合作事宜进行了充分的讨论，达成了在互联网呼叫中心、大健康医养结合、绿色产品服务等方面的初步合作意向。期间，梅州市委谭君铁书记会见了考察小组一行。希望借助投促会的工作平台，助推梅州社会经济健康发展。

2、西安市打通便民服务“最后一公里”

2017 年伊始，一场前所未有的“行政效能革命”席卷了古城西安，彻底改变了党政机关“门难进、脸难看、事难办”的工作作风。昨日，记者继续跟随我市“行政效能革命”联系点“互学互比 互评互促”活动，

与来自各个区县、开发区的行政管理服务一线工作人员走进我市四家社区（村）便民服务站，感受“行政效能革命”为社区居民带来的方便与快捷。在高科花园社区，居民不仅办事方便，生活也很便利。只要关注社区微信公众平台，社区简介、党建阵地、办事流程、通知公告、活动图片等信息就可随时关注浏览；社团组织、志愿者队伍定期推出形式多样的宣传文化活动，活跃居民生活，实现“文化养老”。同时，社区成立“大党委”后，驻区单位、物业公司、在职党员单位与社区“共驻共建，资源共享”。这种网格化管理，使社区管理逐步实现了规范化、标准化、网格化、精细化与科学化，有力保障了高科花园社区便民服务站的社区建设和公共服务管理能力不断提升。

3、第八届中国国际服务外包交易博览会在杭盛大启幕——构建服务新生态 推动经济新发展

金秋九月，在美丽的西子湖畔，中国服务外包产业迎来了年度行业顶级盛会。由中国商务部、杭州市人民政府主办，中国国际投资促进会、杭州市商务委员会承办的第八届中国国际服务外包交易博览会，于2017年9月29日在杭州隆重召开。商务部副部长王受文、浙江省人民政府副省长梁黎明、杭州市人民政府副市长谢双成应邀出席第八届服博会全球服务外包行业论坛并发言。商务部原副部长马秀红、中国国际投资促进会会长苗耕书出席论坛。论坛由商务部服贸司巡视员汤军主持。

全球服务外包行业论坛召开前，商务部服贸司牵头组织了服务外包示范城市闭门座谈会、中国国际投资促进会与中国开发区协会合作举办了“中国开发区智能制造发展圆桌会议”、2017年中国服务外包领军及成长型企业推介会成功召开。值得关注的是，为更好地了解国内知名企业和有关政府部门数字化转型战略的需求，推动本土服务市场需求的释放，大会重点

邀请了一批代表性的国内买家，参与了 28 日晚“首席信息官（CIO）生态社区”活动。

4、广州大学华软软件学与中国服务贸易协会联合主办服务贸易（外包）人才培养论坛

第七届中国服务贸易年会于 2017 年 11 月 23 日至 25 日在广东佛山召开，本届年会由中国服务贸易协会、中国服务网主办，中国服务贸易协会专家委员会、佛山市服务外包协会承办，主题为“服务贸易：倡导一带一路发展新模式”。

广州大学华软软件学院作为中国服务贸易协会专家委员会副理事长单位，同时作为本次年会的学术支持单位，与中国服务贸易协会联合主办了平行论坛 5：服务贸易（外包）人才培养论坛。学院常务副院长、服务外包研究院院长迟云平与广州大学华软软件学院 20 余名教师代表参加了本次年会。广东省服务外包产业促进会副会长兼秘书长黄燕玲等领导也应邀出席了本次论坛。在本届年会上，广州大学华软软件学院被中国服务贸易协会评为“2017 服务外包人才培养校企合作示范机构”。这意味着广州大学华软软件学院服务外包人才培养和校企合作工作稳居行业领先地位。华软学院 2013 年经广东省对外贸易经济合作厅评定为首批“广东省服务外包人才培训基地”，2015 年先后当选为广州服务外包行业协会和广东省服务外包产业促进会副会长单位。学院表示，将进一步借助此平台的有效资源，加强与政府、企业的交流合作，完善学院的课程体系与专业设置，使其更贴近市场需求，实现人才培养与产业发展的互动融合；积极探索融入“大众创业、万众创新”时代潮流，建立创新创业基地，孵化服务外包创新创业团队、支持学生开展服务外包领域的创新创业实践与开发项目等，为万千华软学子打造一个广阔的创新创业能力展示平台。

5、物流研究：新常态下如何看快递

快递与零担可以实现协同发展快递与快运的融合渗透是大势所趋。当行业发展到一定程度时，快递企业需要补充长途干线的能力并拓展 B2B 业务，进而摊薄运输成本；快运企业需要丰富产品线，适应电商快速发展的需求，提升盈利能力。UPS 等已逐步发展成为综合物流供应商。通过收购重组物流公司，UPS 等国际快递巨头逐步实现业务多元化。2016 年 UPS 的供应链与物流板块收入占比已达 16%。快递企业跨界零担，有成为零担业龙头的潜力。目前国内前 10 大零担企业的集中度仅为 3.8%左右，而对照美国零担市场发展，寡头垄断才是行业相对稳定的竞争格局。可以说，目前国内零担快运发展阶段相当于美国的 20 世纪 80、90 年代，正处于黄金整合期。而在这个阶段跨界零担业务，凭借完善的网络体系与干线运输能力，叠加资本市场助力，快递龙头企业未来完全具备成为零担业龙头的实力。

二、优秀企业推介

郑州畅想高科股份有限公司

——郑州市服务外包协会会员单位

郑州畅想高科股份有限公司位于有“中原硅谷”之称的郑州高新技术产业开发区，是一家专业从事轨道交通运用安全管理产品研发、生产、销售和服务的高新技术企业。

自 2003 年成立以来，郑州畅想已通过 ISO9001 质量体系认证、高新技术企业认证、CMMI L3 软件开发成熟度认证，拥有国家计量器具制造许可 2 项、专利 17 项，软件著作权 22 项，部级、局级科技成果鉴定 27 项，2009 年被郑州市发展和改革委员会认定为“郑州市铁路视频通讯工程研究中心”，2013 年被郑州市科技局认定为“工程技术研究中心”以及“郑州市创新型试点企业”。2014 年 1 月 24 日，我公司成功登陆有中国“纳

斯达克”之称的“新三板”，成为了“新三板”全国扩容后首批挂牌上市的企业。经过十多年的积累和沉淀，郑州畅想已拥有实力雄厚的研发团队，专业严谨的生产团队、勇于拼搏的销售团队，热情专业的服务团队以及务实高效的管理团队。公司下设研发、生产、销售和技术服务、财务、办公室等部门，组织机构健全。现有员工专科以上学历占 85.71%，其中研发及专业技术人员占公司总人数的 51.19%。2012 年公司研制的呼出气体酒精含量检测系统获得国家计量器具制造许可，郑州畅想公司成为河南省第二家通过此项国家标准的制造企业。公司研制的多款产品不仅适用于铁路系统，对于城轨、地铁以及公交、煤炭等行业也有着广泛的使用价值和推广意义，具有广阔的市场前景和潜力。目前公司已经着手进行产品系列化和市场的拓展，预计 3 年内，销售额将有实质性的突破。

郑州是中国公路、铁路、航空、通信兼具的综合交通枢纽，是中国商品集散中心地之一，拥有亚洲最大的列车编组站和中国最大的零担货物转运站。郑州商品交易所是中国首家期货交易所。郑州航空港区是中国首个国家级航空港经济综合实验区。郑州也是中国（河南）自由贸易试验区的主要组成部分之一。郑州畅想秉承“诚信、合作、创新、提高”的企业精神，以服务铁路为宗旨、以轨道交通运用安全为己任，为满足客户需求，不断提升技术实力，开拓创新，争取在铁路、城轨、地铁、公交等领域获得新的突破。

网址：<http://www.thinkfreely.cn/>

三、服务外包小知识

文化创意服务

定义和范围：文化创意服务是经济全球化背景下产生的以文化领域创造力为核心的业务活动，强调一种主体文化或文化因素通过技术、创业和产业化的方式开发、营销知识产权的业务，主要包括广播影视、动漫、音

像、传媒、视觉艺术、表演艺术等服务。文化创意服务属于知识流程外包（KPO）。

主要业务类型：主要包括文化软件服务、建筑设计服务、专业设计服务、广告设计服务等 4 个业务类型。其中，不包括工业设计服务中涉及文化创意服务的部分；文化软件服务包含动漫及网游设计研发服务和影视文化服务。

主要应用领域：重点应用于信息传输、软件和信息技术服务业，制造业，文化、体育和娱乐业，批发和零售业等 4 个国民经济行业。

四、协会重要事件

郑州市服务外包协会秘书长单位 河南杨金高科技创业园发展有限公司 科技孵化器被认定为河南省省级科技企业孵化器

根据《河南省省级科技企业孵化器管理办法》（豫科〔2014〕114号）和《关于开展 2017 年度河南省科技企业孵化器备案工作的通知》（豫科企〔2017〕20号）有关要求，2017 年度河南省科技企业孵化器备案评审工作已经结束。根据专家评审意见，确定拟备案河南省科技企业孵化器 22 个，组建河南省科技企业孵化器 16 个。河南杨金高科技创业园发展有限公司科技孵化器被认定为河南省省级科技企业孵化器。

2017 年度拟备案河南省科技企业孵化器名单

序号	孵化器名称	依托单位名称	推荐单位	备注
1	河南杨金高科科技企业孵化器	河南杨金高科技创业园发展有限公司	郑州市科技局	
2	聚方孵化器	郑州聚方科技园有限公司	郑州市科技局	
3	启迪之星（郑州）孵化器	郑州启迪孵化器有限公司	郑州市科技局	
4	尚合企业孵化器	河南尚合企业孵化器有限公司	郑州市科技局	
5	河南慧谷智库孵化器	河南慧谷智库孵化器有限公司	郑州市科技局	
6	安阳市电子商务园区科技创新孵化器	安阳国贸电子商务服务有限公司	安阳市科技局	
7	安阳市双创科技中心	安阳市双创科技中心管理有限公司	安阳市科技局	
8	濮阳市和谐创业科技孵化器	濮阳市天天向上创业孵化园有限公司	濮阳市科技局	
9	河南乐创科技企业孵化器	南乐县科创集聚区建设服务有限公司	濮阳市科技局	
10	鄢陵创客园高新技术创业服务中心	鄢陵县创客园发展服务有限公司	许昌市科技局	
11	南阳白河科技孵化园	南阳白河科技孵化园有限公司	南阳市科技局	
12	河南雏凤科技企业孵化器	河南雏凤科技孵化器有限公司	商丘市科技局	
13	夏邑县科技创业服务中心	夏邑县科技创业服务中心	商丘市科技局	
14	汇盈孵化器	信阳市汇盈创业孵化有限公司	信阳市科技局	
15	周口市高新区科技企业孵化园	周口高新技术产业开发区创业服务中心	周口市科技局	
16	汝州市科技企业孵化器	汝州同富科技服务有限公司	汝州市科技局	
17	兰考青创互联科技企业孵化器	兰考青创互联企业管理有限公司	兰考县科工信委	
18	郑州北软科技孵化器	郑州北软科技服务有限公司	河南杨金高科众创空间 郑州高新区	



协会公众号



服务外包公共平台网站

协会地址：河南省郑州市金水区杨金路9号河南外包产业园天元A座五楼
联系电话：18903818109

扫码下载本期电子版

报：主管单位
送：会长单位、副会长单位
发：会员单位
