

郑州市服务外包协会

简报

第 27 期

杨金高科 编

2018 年 4 月 10 日

一、行业新闻速览

1、服务外包示范城市动态调整激发各地释放新活力

服务外包行业又迎新政。近日，商务部等 9 部门联合印发《中国服务外包示范城市动态调整暂行办法》（以下简称“办法”），指出为充分发挥示范城市在产业集聚、引领示范、创新发展方面的积极作用，激发产业发展活力，将对示范城市实行有进有出的动态调整，形成主动作为、竞相发展的良好局面，促进我国服务外包产业实现高质量发展。

近年来，中国服务外包继续保持快速发展势头。据商务部统计，2017 年我国完成离岸服务外包执行金额 796.7 亿美元，同比增长 13.2%。31 个示范城市作为服务外包发展的主力军，显示出强劲的发展势头。2017

年完成离岸服务外包执行额 730.1 亿美元，在全国的占比达 91.6%，产业集聚和引领示范效应显著。各示范城市充分利用各项优惠政策，紧抓国际服务业转移的机遇，结合本地实际积极发展服务外包业务，支持企业加强人才培养和创新研发，积极开拓国际市场，促进国内产业转型升级，为推动新旧动能转换、加快贸易强国建设进程发挥了重要作用。

商务部服务贸易与商贸服务业司相关负责人表示，该办法的出台，是落实党的十九大报告关于深化供给侧结构性改革优化资源配置和国务院关于建立示范城市动态调整机制要求的具体工作，旨在激发示范城市发展活力，将政策高地转变为创新高地，进一步优化国内的产业布局，形成竞相发展的良好局面。根据办法，商务部委托专业机构开展示范城市综合评价工作，形成综合评价结果，并将之作为动态调整的主要依据。

2013 年，经国务院批准，商务部等 9 部门共同出台《中国服务外包示范城市综合评价办法》，以此为依据开展年度中国服务外包示范城市综合评价工作。5 年来，综合评价已成为衡量我国服务外包示范城市发展情况的主要标准和行业发展的风向标，也为如今实行动态调整奠定了基础。

此次出台办法最大的亮点在于，打破以往示范城市“只进不出”的局面。办法提到，商务部将综合评价结果书面通报示范城市人民政府，对连续两年分别列东部、中西部和东北地区综合评价末位的示范城市，由商务部会同相关部门按程序报请国务院批准后，取消其示范城市资格。被末位淘汰的示范城市，两年内不得报送创建示范城市的申请。

同时办法也为更多城市加入到示范城市大家庭中提供了路径。办法明确，创建示范城市的申请城市，应于每年4月底前通过省级人民政府向商务部报送申请，内容包括但不限于申请城市的产业概况、发展优势、发展规划和具体设想等。申请城市必须具备省级服务外包示范城市资质。申请城市若要成为示范城市，就必须主动作为，加大对服务外包产业的支持，开展体制和政策创新，提升公共服务水平，加强统计等基础工作。

除了要“有进有出”外，商务部还将会同相关部门对东部、中西部和东北地区示范城市进行分类指导。办法提到，依据国家统计局经济区域划分标准，东部地区包括北京、天津、河北、上海、江苏、浙江、福建、山东、广东和海南等10个省（直辖市），中西部和东北地区包括山西、安徽、江西、河南、湖北、湖南、内蒙古、广西、重庆、四川、贵州、云南、西藏、陕西、甘肃、青海、宁夏、新疆、辽宁、吉林和黑龙江等21个省（自治区、直辖市）。

办法指出，申请城市每两年进行一次综合排序，拟将当年和前一年综合评价总得分排名分列东部、中西部和东北地区前3位的申请城市列入示范城市备选名单。对列入示范城市备选名单的申请城市，由商务部会同相关部门按照综合评价总得分排名综合考虑产业发展情况和区域布局，研究提出新增示范城市数量及建议名单，按程序报请国务院确定。

2、中国（河南）国际投资贸易洽谈会将于下月举办

中国（河南）国际投资贸易洽谈会是河南省规模最大、规格最高、最具影响力的国际性盛会，也是河南省扩大对外开放，与世界合作共赢的重要窗口和最佳平台，已连续成功举办了十一届。

由河南省人民政府主办的第十二届投洽会将于 2018 年 4 月 17 日—19 日在郑州国际会展中心举行。大会以“开放创新、合作共赢”为主题，以专题推介、产业对接、项目洽谈、展览展示为主要内容，坚持投资与贸易并重，积极开展更为广泛的经贸交流与合作。届时世界 500 强企业、跨国公司高管，国内 500 强企业、央企、行业龙头企业及港澳台知名企业高管以及国际组织、境内外知名商协会负责人等将应邀参会。

本届投洽会恰逢改革开放 40 周年，围绕国家战略和河南省委省政府推动经济高质量发展以及产业转型升级的战略部署，大会共安排了 6 场重点活动、10 场专题活动。6 场重点活动包括：开幕式暨重大合作项目签约仪式、2018 中原开放发展论坛、2018 中卢（郑州—卢森堡）空中丝绸之路经贸合作高峰会、2018 工商企业跨境投资与贸易项目对接会、2018 中国（河南）自由贸易试验区产业项目推介会、2018 郑洛新国家自主创新示范区产业项目推介会；10 场专题活动包括：“一带一路”多式联运创新发展合作交流会、产业基金投资合作高峰会、豫台绿色农业发展合作对接会、百城建设提质工程投融资洽谈会、大数据产业融合发展合作交流会、联合国采购贸易对接会、国际旅游合作交流会、豫企对外合作洽谈对接会、

2018 两岸智能装备制造郑州论坛、中德企业合作论坛。目前各项活动正在紧锣密鼓筹备。

大会期间，河南的省辖市、县市区和郑州航空港经济综合实验区，以及国际经贸组织、境内外知名商协会、投资促进机构、大型企业等，将举办招商推介、贸易对接、项目合作等活动。我们还将在洛阳分会场举办第 36 届中国洛阳牡丹文化节，组织部分华人华商参加农历三月初三在新郑市举办的戊戌年黄帝故里拜祖大典仪式。

本届投洽会我们将突出创新转型，共设置了投资合作、商品贸易、服务业三个板块，分为综合展区、出口商品展区、进口商品展区、服务贸易展区，突出实物展示，加大参展商、采购商邀请力度，扩大展区面积，延长展览时间，增强公众参与度，提升吸引力。截至目前，展览展示总体设计基本完成，总展览面积超过 3 万平方米。招展工作正在有序推进，已有 470 余家出口企业确认参展、828 家采购商确认参会。

客商邀请和项目对接是历届投洽会的重头戏，本届也不例外。截至目前，超过 767 个重要团组和 1.2 万名客商确认参会，其中境外客商 400 多名，世界 500 强和跨国公司高管 143 人，国内 500 强及央企高管 183 人。此外，大会组委会前期筛选整理了 3000 多个先进制造业、现代服务业项目对外发布。通过前期对接洽谈，已经征集了一批签约项目，投资领域主要在装备制造、文化旅游、基础设施、高新技术、服务业等方面，投资总额预计超过 3600 亿元。

3、商务部等 9 部门联合印发《中国服务外包示范城市动态调整暂行办法》

近日，商务部等 9 部门联合印发《中国服务外包示范城市动态调整暂行办法》（以下简称“办法”），指出为充分发挥示范城市在产业集聚、引领示范、创新发展方面的积极作用，激发产业发展活力，将对示范城市实行有进有出的动态调整，形成主动作为、竞相发展的良好局面，促进我国服务外包产业实现高质量发展。

近年来，中国服务外包继续保持快速发展势头。据商务部统计，2017 年我国完成离岸服务外包执行金额 796.7 亿美元，同比增长 13.2%。31 个示范城市作为服务外包发展的主力军，显示出强劲的发展势头。2017 年完成离岸服务外包执行额 730.1 亿美元，在全国的占比达 91.6%，产业集聚和引领示范效应显著。各示范城市充分利用各项优惠政策，紧抓国际服务业转移的机遇，结合本地实际积极发展服务外包业务，支持企业加强人才培养和创新研发，积极开拓国际市场，促进国内产业转型升级，为推动新旧动能转换、加快贸易强国建设进程发挥了重要作用。

商务部服务贸易与商贸服务业司相关负责人表示，该办法的出台，是落实党的十九大报告关于深化供给侧结构性改革优化资源配置和国务院关于建立示范城市动态调整机制要求的具体工作，旨在激发示范城市发

展活力，将政策高地转变为创新高地，进一步优化国内的产业布局，形成竞相发展的良好局面。根据办法，商务部委托专业机构开展示范城市综合评价工作，形成综合评价结果，并将之作为动态调整的主要依据。

2013 年，经国务院批准，商务部等 9 部门共同出台《中国服务外包示范城市综合评价办法》，以此为依据开展年度中国服务外包示范城市综合评价工作。5 年来，综合评价已成为衡量我国服务外包示范城市发展情况的主要标准和行业发展的风向标，也为如今实行动态调整奠定了基础。

此次出台办法最大的亮点在于，打破以往示范城市“只进不出”的局面。办法提到，商务部将综合评价结果书面通报示范城市人民政府，对连续两年分别列东部、中西部和东北地区综合评价末位的示范城市，由商务部会同相关部门按程序报请国务院批准后，取消其示范城市资格。被末位淘汰的示范城市，两年内不得报送创建示范城市的申请。

同时办法也为更多城市加入到示范城市大家庭中提供了路径。办法明确，创建示范城市的申请城市，应于每年 4 月底前通过省级人民政府向商务部报送申请，内容包括但不限于申请城市的产业概况、发展优势、发展规划和具体设想等。申请城市必须具备省级服务外包示范城市资质。申请城市若要成为示范城市，就必须主动作为，加大对服务外包产业的支持，开展体制和政策创新，提升公共服务水平，加强统计等基础工作。

除了要“有进有出”外，商务部还将会同相关部门对东部、中西部和东北地区示范城市进行分类指导。办法提到，依据国家统计局经济区域

划分标准，东部地区包括北京、天津、河北、上海、江苏、浙江、福建、山东、广东和海南等 10 个省（直辖市），中西部和东北地区包括山西、安徽、江西、河南、湖北、湖南、内蒙古、广西、重庆、四川、贵州、云南、西藏、陕西、甘肃、青海、宁夏、新疆、辽宁、吉林和黑龙江等 21 个省（自治区、直辖市）。

办法指出，申请城市每两年进行一次综合排序，拟将当年和前一年综合评价总得分排名分列东部、中西部和东北地区前 3 位的申请城市列入示范城市备选名单。对列入示范城市备选名单的申请城市，由商务部会同相关部门按照综合评价总得分排名综合考虑产业发展情况和区域布局，研究提出新增示范城市数量及建议名单，按程序报请国务院确定。

二、优秀企业推介

河南雪域软件科技有限公司

——郑州市服务外包协会会员单位

河南雪域软件有限公司成立于 2001 年，是科技部认定的国家火炬计划软件产业基地骨干软件企业，河南省重点扶持的高新技术企业、重点软件企业。公司通过了 ISO9001 质量管理体系认证、软件能力成熟度模型 CMMI3 级认证。公司以国家信息化建设为己任，专注于软件产品的自主研发，致力于为用户提供专业、全面、量身订制的软件产品和应用服务。公司先后承担了国家火炬计划项目、河南省高新技术产业化软件专项项目、

河南省火炬计划项目、郑州市重大科技攻关项目、郑州高新区中小企业创新资金重点项目等。

河南雪城软件有限公司以软件产品研发为主要业务，同时提供专业化的 IT 咨询服务、先进适用的解决方案和高品质的集成服务。经过多年的自主研发，现已形成了以电子政务、智慧环保为主导的成熟的产品体系和丰富的解决方案。电子政务产品包括：协同办公系统、内容管理系统、行政审批、绩效监察、信息报送系统等。智慧环保系统产品包括环境监控物联网系列产品、环境信息资源中心系列产品、环境监管综合业务系列产品、环境信息公开服务系列产品等。

公司提供涵盖主机、网络、存储、安全、以及监控等平台的系统集成。公司的产品和技术广泛应用于党政机关、环保、水利及企业用户等，为客户创造了良好的社会价值和经济效益。

公司拥有素质优秀、技术过硬的研发团队，汇集了训练有素、经验丰富、着力创新的项目管理和市场营销人才，建立了科学规范的市场营销体系和客户服务体系，严格遵循 ISO9001 质量管理体系和有效的项目管理模式，秉承“勤正、进取、严实、高效”的企业理念，发挥全体员工的智慧，竭诚服务社会和客户。

三、服务外包小知识

信息技术外包（ITO）

系统操作服务：银行数据、信用卡数据、各类保险数据、保险理赔数据、医疗/体检数据、税务数据、法律数据（包括信息）的处理及整合；

系统应用服务：信息工程及流程设计、管理信息系统服务、远程维护等；

基础技术服务：承接技术研发、软件开发设计、基础技术或基础管理平台整合或管理整合等。



协会公众号



服务外包公共平台网站

协会地址：河南省郑州市金水区杨金路 9 号河南外包产业园天元 A 座五楼

联系电话：18738170075



扫码下载本期电子版

报：主管单位
送：会长单位、副会长单位
发：会员单位
