

郑州市服务外包协会

简报

第 18 期

杨金高科 编

2018 年 1 月 2 日

一、行业新闻速览

1、中国移动新一代物联网 NB-IOT 在山东全面商用

中国移动新一代物联网——窄带物联网（NB-IOT）21 日在山东全面商用，目前山东已建设超过 1 万个窄带物联网基站，广泛应用于智能抄表、路灯、井盖、停车、家居、交通、农业等领域。

据了解，新一代物联网 NB-IOT 技术具有低成本、低功耗、大连接、全覆盖等优势。今年 12 月，中国移动山东公司建成了覆盖全省的 NB-IOT 网络，服务于市政管理、工业制造、交通物流、农业生产等领域，已成为中国移动最大的省级窄带物联网网络。

其中，基于 NB-IOT 技术的智能路灯已应用于济南经十路、经十一路等市区主干道，实现了路灯智能集中监控和单灯节能管理。路灯可智能判断周围环境明暗和车流量等因素，自动调整灯光明亮度；当出现故障时，会自动报警并报告故障信息，便于及时维修。智慧制造通过物联网技术实现了控制平台和制造终端的实时互动，使远程智能控制成为现实。中国移动山东公司总经理张轩介绍，目前山东移动物联网连接数突破 1500 万户，

2018 年将继续投资超过 5 亿元，建成 3 万个以上 NB-IOT 基站，力争明年实现物联网连接数超过 3000 万，2020 年物联网连接数超过手机用户，达到 7000 万。

2、工信部明确：2018 年虚拟运营商获发正式牌照

全国工业和信息化工作会议在今日召开，会议明确了 2018 年工作重心。其中，有关移动转售领域方面，会议明确将加快重点领域改革，实现移动通信转售业务正式商用，做好电信企业混合所有制改革。这意味着，2018 年虚拟运营商将正式转正，获发移动通信转售业务正式牌照。

截至目前，移动转售试点工作已经开展四年，四年间，42 家虚拟运营商企业经过与产业链上下游不断磨合、沉淀，逐渐探寻出了一些颇具特色并适合自身企业发展的经营之道。可以说，国内移动转售试点工作取得了积极成效，已经具备了颁发正式牌照的基础。

3、中国工业技术软件化产业联盟成立

在日前召开的中国工业技术软件化产业联盟成立大会上，工信部信息化和软件服务业司副司长李冠宇表示，加快推进工业软件发展，增强工业软件技术、产品研发能力和服务支撑水平，有助于推进我国工业互联网创新发展，促进软件业与工业协同发展。

工业技术软件化对工业智能有着重要意义。工信部原副部长、北京大学教授杨学山指出，技术能力、工业能力、信息能力的相互融合，以及精益管理、协同、组织变革等内容是工业智能的重要组成部分；数据链建设作为组织管理过程中至关重要的环节，能够让管理更加智能。

“随着信息技术与经济社会加速融合，以云计算、大数据、人工智能为代表的新技术、新模式、新业态、新理念不断涌现，重塑了产业导向、

商业模式、社会生态，带来了社会经济领域巨大的全方位变革。”中国工程院院士、中国航天科工集团科技委顾问刘永才说。

工信部电子第五研究所副所长王蕴辉认为，推进工业技术软件化要坚持“质量为先”，构建质量保证生态。工业技术软件化的核心是形成工业 APP，电子五所通过开发工业 APP 质量安全检测技术，打造工业 APP 全生命周期质量保证方案，构建了开放的工业 APP 质量生态环境，为加速工业技术软件化发展进程、促进“百万工业 APP”培育工程提质增效发挥了积极保障作用。

4、TCS 获得尼尔森 22.5 亿美元服务外包合同

据《印度铸币报》12 月 22 日报道，日前，塔塔咨询服务公司（TCS）获得尼尔森公司 22.5 亿美元服务外包合同，创印度 IT 企业单个合同金额最大纪录。TCS 将向尼尔森提供专业的信息技术、业务流程、客户服务、公司管理、数据分析和财务等服务。

2007 年，两公司签署价值 12 亿美元、为期 10 年的合作协议；2013 年，将协议延长至 2020 年，协议金额增加至 25 亿美元；2017 年 12 月，再次将协议延长至 2025 年。分析人士认为，上述合同规定的金额和服务期限在当前各行业削减终端技术预算的大背景下对于拓展服务领域具有里程碑意义。

5、商务部服贸司负责人谈 1-10 月我国服务进出口运行情况

12 月 20 日，商务部服贸司负责人就 2017 年 1-10 月我国服务进出口情况发表谈话。

2017 年 1-10 月，我国服务贸易进出口总额 38691.7 亿元人民币（下同），同比增长 9.9%。其中，出口 12426.8 亿元，增长 10.9%；进口 26264.9 亿元，增长 9.4%；逆差 13838.1 亿元。

商务部服贸司负责人指出，2017 年 1-10 月，我国服务进出口呈以下特点：

一是新兴服务领域进出口继续延续今年以来的高增长态势。1-10 月，新兴领域进出口 11764.7 亿元，同比增长 12%。其中出口 5887.7 亿元，增长 11.7%，高于整体出口增速 0.8 个百分点；进口 5876.9 亿元，增长 12.2%。

二是传统服务领域进出口增长平稳。1-10 月，传统服务进出口 26641.3 亿元，同比增长 8.8%。

二、优秀企业推介

郑州三和环保科技有限公司

——郑州市服务外包协会会员单位

郑州三和环保科技有限公司成立于 1996 年。是一家集研发、生产、安装施工净水设备、液体灌装设备、废气治理设备、污水处理设备为一体的环保科技企业。创业二十年公司秉承现代企业的科学管理方法，精工制造，不断创新，迅速发展壮大成为我国环保工程行业的一颗璀璨明珠。

公司常年与国内著名的专业院所紧密合作，拥有环保工程师十多名，具有较强的设计、制造、创新和服务的能力。生产检测设备完善，品种规格齐全，产品质量稳定可靠。多年来博多家之长为国内工矿企业、生活小区、石油化工、造纸、屠宰、皮革、纺织、印染、医院、酒店、电厂等领域提供了优质的污水处理设备、医院手术室 ICU 净化、锅炉脱硝脱硫除尘设备及工程的设计施工等。

公司承接医院、纺织、电子、机械、化工、制药、卷烟、食品、建材、塑料、煤炭、冶金、电力、石油等各类行业的环境工程治理。公司依托大学设计院以及工业污水研究院先进的技术、理念和雄厚的资质实力、配备严格的管理、优质的售后服务，赢得了广大用户单位的一致好评。

三、服务外包小知识

信息技术外包

定义和范围：

信息技术外包(Information Technology Outsourcing, ITO)是指企业专注于自己的核心业务，而将其 IT 系统的全部或部分外包给专业的信息技术服务公司。企业以长期合同的方式委托信息技术服务商向企业提供部分或全部的信息功能。

常见的信息技术外包涉及信息技术设备的引进和维护、通信网络的管理、数据中心的运作、信息系统的开发和维护、备份和灾难恢复、信息技术培训等。

主要业务类型：

按照信息技术外包的程度可以将信息技术外包划分为整体外包和选择性外包。根据客户与外包商建立的外包关系可以将信息技术外包划分为：市场关系型外包、中间关系型外包和伙伴关系型外包。根据战略意图可以把信息技术外包划分为信息系统改进（IS Improvement）、业务提升（Business Impact）和商业开发（Commercial Exploitation）三种类型。按照价值中心的方法可以将信息技术外包划分为成本中心型、服务中心型、投资中心型和利润中心型外包。

优点：

- 1、资源在商业战略和企业部门中被重新分配，非 IT 业务的投资得到加强，有利于强化企业核心竞争力，获得对市场做出有效反应的能力；
- 2、有利于信息技术人才不足的企业获取最好最新的技术，与技术退化有关的难题得到解决；
- 3、由于是信息技术厂商提供专业化服务，信息技术服务的效率会得到较大提高，服务的成本也会得到一定的节约等等。

缺点：

(1) 当外包服务不再受公司的控制时，失去了灵活性，企业不能根据环境的改变做出迅速的反应；

(2) 外包增加了成本，很难更换外包服务商或回到企业由内部供应；

(3) 供应商在质量和服务方面也有可能存在一定风险，即外包服务商提供的质量和服务能否令人满意。虽然在很多情况下企业与外包服务商会有一个服务级别协议，但要在协议上明确每一方的义务是难以实现的。

四、服务外包示范城市

河北在中巴服贸合作论坛秀颜值

近日，由中国商务部、巴西工业和外贸服务部联合主办的“中国-巴西服务贸易合作论坛”在圣保罗举行。商务部副部长高燕、巴西工业和外贸服务部副部长迈亚·马塞洛分别出席论坛并致辞，商务部服贸司司长冼国义发表主旨演讲。巴西贸易服务部部长 Marcelo 在致词中介绍了巴西服务业的发展情况，他表示，随着中国和巴西两国贸易合作日益增多，本次论坛为中巴企业合作提供了一个良好的平台，有利于发展两国贸易的发展，他也希望两国企业通过本次论坛多交流多合作。

中国商务部副部长高燕在致辞中表示，中国和巴西是全面战略伙伴。随着两国高层领导的频繁互动，两国经贸关系迎来了新的里程碑。本次研讨会是推动双边经贸合作的重要举措，商务部将积极推进高层次开放，继续谋求创新增长，努力实现协同发展。高燕同时在发言中就进一步深化双边贸易关系提出建议，希望为两国企业家创造更多商机，为两国人民带来更多福祉。

河北省作为此次论坛活动被主要邀请的省份之一，组织该省软件信息、医药研发等行业多家服务贸易企业参会。会上，河北省商务厅副厅长

陈彦报就河北省服务贸易发展趋势、推进政策措施及深化与巴西合作等方面进行专题发言，并对 2018 年“5·18”经贸洽谈会进行招商推介。

在巴西访问期间，河北省服务贸易代表团还参加了由澳门贸易投资促进局举办的“中国—巴西企业经贸洽谈会”；赴里约举办了河北省服务贸易对接洽谈会，15 家巴西服务贸易企业及相关协会组织参加了对接洽谈活动，河北省企业分别进行了重点业务介绍和推介宣传。

通过洽谈交流，巴西柯飞牙医在河北省开设分支机构的意愿强烈。河北网星软件有限公司与巴西优质软件促进会就计算机软件出口合作事宜达成合作意向；河北天成药业股份有限公司与巴西大学口腔医学院就漱口水研发问题达成合作协议。出访期间，巴方与河北省达成合作意向金额达 300 万美元。

作为论坛的“赢家”之一河北网星软件有限公司在本次论坛得到了较好的合作。

河北网星软件有限公司是一家致力于软件研发及服务的新技术公司，公司成立于 2007 年，注册资本 1000 万，国家高新技术和双软认证企业，河北省服务外包协会理事单位，通过 CMMI3 和 ISO9001 国际认证。公司拥有 30 项软件著作权，客户遍布全国 30 个省份，为上千家企事业单位提供信息化解决方案。主要产品包含：检验检测信息化解决方案、健康管理信息化解决方案、职业卫生信息化解决方案、融资租赁行业信息化解决方案等。公司主营业务有三大系统：HLIMS 实验室信息管理系统、健康体检信息管理系统、食物中毒职能分析系统。

协会简介

郑州市服务外包协会，成立于2014年04月19日，协会由郑州市开展服务外包业务的企业、科研机构以及从事外包人才培训的大专院校、培训机构、服务外包领域的中介服务机构、咨询机构等自愿发起成立，接受市商务局业务指导和市民政局监督管理。协会将积极搭建政府与企业沟通的桥梁和平台，促进政企互动和企业合作，开展产业调研、统计和企业资质认证等工作，推动企业规范化管理，开展相关国内国际交流活动，同时搭建企业与资本、产学研用的对接平台，提升郑州服务外包企业整体形象和国际竞争力。



协会公众号



服务外包公共平台网站

协会地址：河南省郑州市金水区杨金路9号河南外包产业园天元A座五楼

联系电话：18903818109



扫码下载本期电子版

报：主管单位
送：会长单位、副会长单位
发：会员单位
