

郑州市服务外包协会

简 报

第 65 期

杨金高科 编

2019 年 7 月 30 日

一、行业新闻速览

1、《中国制造业服务外包发展报告 2019》发布 助力老工业基地振兴

日前,《中国制造业服务外包发展报告 2019》在长春发布,报告显示我国已经为全球最大的制造业服务外包发包国。同时,报告显示 2018 年中国企业签订制造业离岸服务外包合同金额达到 314.4 亿美元,执行金额达到 244.3 亿美元。其中,中国承接单笔离岸合同金额超过 500 万美元的制造业服务外包合同共 528 份,签约合同金额达 114.4 亿美元。

东北老工业基地是我国重要的制造业基地,特别是吉林省是我国装备制造的重镇。日前,商务部副部长王炳南表示,我国大力推动制造业服

务化和制造业服务外包发展，将助力吉林等东北老工业基地全面、全方位振兴。

报告显示，2018 年中国服务外包企业承接来自美国、欧盟、日本等地的制造业外包合同共计达 182.8 亿元。其中，韩国、德国、新加坡等地是中国制造业服务外包业务的主要来源地。

中国是世界制造大国，也是服务外包大国。中国拥有门类齐全的工业基础，和丰富的高素质人力资源，随着服务业进一步的开发和开放，以及国家层面、区域层面鼓励和支持政策不断完善和丰富，伴随着“一带一路”倡议的持续和深入推动，未来我国服务业的开放和创新能力将会进一步增强。

2、城市/区域服务贸易大数据统计平台的重要作用

商务部办公厅 国家统计局办公室关于开展服务贸易重点企业统计监测工作的通知（商办服贸函[2017]413 号）中指出，服务贸易在我国开放型经济发展中发挥着越来越重要的作用，及时、准确地获取服务贸易统计数据是把握服务贸易发展新特点新趋势，落实服务贸易领域各项支持政策并加强事中事后监管的前提和依据。《服务贸易创新发展试点方案》（国函〔2016〕40 号）明确提出，中央财政支持建立服务贸易统计监测管理信息系统，创新事中事后监管举措，切实防止骗税和骗取补贴等行为。各

地商务主管部门、统计部门要从战略和全局高度，把服务贸易统计直报工作放在更加突出的位置，切实抓紧抓好。要加强组织领导，明确工作目标、任务、时限要求及责任人，确保各项工作扎实推进，取得实效。

服务贸易统计平台建设目的及意义

各试点城市与区域，包括上海、天津、海南、杭州、武汉、广州、成都、威海、苏州、江北新区、两江新区、贵安新区、西咸新区，在国务院《试点方案》关于发展健全统计体系细则的基础上，提出地方政策。总体可总结为：建立完善的统计体系；加大统计分析工作力度；探索建立服务贸易四种模式（跨境提供、境外消费、商业存在和自然人移动）的全口径统计；定期发布服务贸易统计数据与分析报告、重点企业数据直报。

数据统计和企业的掌握是发展一切产业的基础，服务贸易产业数据的“摸家底”也是当前国内各城市推动服务贸易发展的核心起步点，没有数据，就无法掌握区域发展的实际情况，更无法制定有效的促进政策和发展战略。

但是，从全球和我国服务贸易统计的实践来看，数据统计是当前各地服务贸易发展的最大难点，存在以下问题：

1. 服务贸易十二大门类归属不同政府管理部门，数据采集难度很大；
2. 数据没有纳入地方外管局、海关以及统计局系统；
3. 运输、旅游等服务贸易数据统计结果存在明显问题；

4. 数据统计与产业顶层设计和发展工作剥离；

5. 服务贸易企业众多，与货物贸易关联紧密，独立统计很难完全区别；

6. 服务贸易在旅游、教育、金融等诸多领域往往涉及个人消费，更加增加了统计的难度。

因此，搭建城市服务贸易大数据统计监测平台不仅能够帮助城市准确掌握区域服务贸易发展的现状，并进一步推动服务贸易发展举措和目标的实现，同时对于城市推动服务贸易发展制度创新、建立行业发展标杆都具有重要意义。在此背景下，城市规划建立服务贸易统计平台，系统建立一套基于云计算和大数据技术的服务贸易数据采集、整理、分析平台，为整个城市服务贸易发展提供支持和保障具有重要实效意义。

鼎韬可支持城市/区域建立的服务贸易大数据统计平台

服务贸易统计平台建设目标：

借助城市服务贸易统计平台的搭建和运营过程，以城市有关部门为主导，辅助配合建立健全城市的服务贸易 / 现代服务业统计工作体系，包含如下工作：

1. 配合政府有关部门，通过技术平台和体系建设形成城市服务贸易产业大数据；

2. 基于大数据，辅助政府有关部门，完善城市服务贸易的统计体系；

3. 辅助政府有关部门,通过大数据分析对服务贸易产业发展提供科学决策依据;

4. 辅助统计局,发布相关的服务贸易统计制度;

5. 辅助政府有关部门,建立服务贸易统计工作的相关制度;

6. 辅助政府有关部门,建立服务贸易统计工作方法体系;

7. 辅助政府有关部门,建立服务贸易统计工作的相关系统平台;

8. 根据政府有关部门需要,培训服务贸易统计工作人员;

9. 根据政府有关部门需要,培训服务贸易企业的统计工作人员;

10. 根据政府有关部门需要,开展服务贸易统计的相关学术研究;

11. 根据政府有关部门需要,探讨服务贸易统计数据的共享机制;

12. 根据政府有关部门需要,定期发布服务贸易相关统计数据和分析报告;

13. 以城市有关政府部门为主导,根据政府有关部门需要,辅助收集和估算服务贸易发展指数来源数据,基于平台搭建服务贸易发展分析报表系统算法,建立服务贸易产业发展指数;

14. 辅助政府有关部门,将统计范围扩大到整合现代服务业;

15. 辅助政府有关部门，将统计工作同企业服务等工作集成到统一平台上；

服务贸易统计对象及统计内容：

1. 统计对象：市政府部门、各区县、各园区、外单位；

2. 统计内容：主要包括服务进出口情况、外国附属机构服务贸易情况和自然人移动情况。其中外国附属机构服务贸易的统计包括外国或地区的企业通过直接投资方式控制（直接投资者拥有 50%以上的股权）的中国关境内企业在中国关境内实现的服务销售，即内向附属机构服务贸易；以及中国关境内的企业通过直接投资方式控制（直接投资者拥有 50%以上的股权）另一国或地区企业而在该国或地区关境内实现的服务销售，即外向附属机构服务贸易；

服务贸易统计工作依据：

1. 《中华人民共和国统计法》；
2. 《中华人民共和国对外贸易法》；
3. 《中华人民共和国国际服务贸易统计制度》；
4. 《国务院关于加快发展服务贸易的若干意见》（国发〔2015〕8 号）；
5. 国务院关于同意开展服务贸易创新发展试点的批复；
6. 城市/地区试点方案；

服务贸易统计平台总体架构：

服务贸易统计辅助工作：

1. 专家把关：统计数据的来源包括统计平台、从其他部门收集以及专家论证。因统计初期一些数据还暂时纳入不到统计体系中去，导致统计前期出现数据不完全的情况，而数据统计不全可能会导致一些逻辑上的矛盾和问题，因此需要专家进行论证把关作为辅助；

2. 培训：定期面向政府各委办局、区县、园区、企业、协会组织等开展服务贸易统计培训，指导数据统计、汇总及上报，使统计工作得到更为有序、科学、精确及高效的开展；

3. 数据分析研究：服务外包的经济社会效益是国家服务外包示范城市评价考虑的要素之一，服务贸易的经济社会效益对服务贸易创新发展试点的考核也尤为重要。因此基于统计数据开展服贸有关研究报告及白皮书撰写，对于总结发展经验、制定相关解决对策、推动服贸良性动态发展十分必要；

服务贸易统计平台功能模块——企业端：

服务贸易统计平台功能模块——政府管理端：

服务贸易统计平台功能模块——管理端：

将对企业及园区直报数据、对统计局及其他各委办局机构对接过来的数据进行审核。如政府有关部门需要，可辅助收集和估算全球、国家服务贸易相关数据，并基于其进行深入研究，形成城市服务贸易发展报表、城市服务贸易发展指数、发展报告等研究成果，且研究成果可通过平台实现发布。

服务贸易数据统计：平台将从产业规模、人员规模、区域分布等维度对系统内数据进行分析并自动生成表格和图片。

以城市有关政府部门为主导，辅助收集和估算服务贸易发展指数来源数据，基于平台搭建服务贸易发展分析报表系统算法，得出城市服务贸易发展指数，以及服务贸易发展情况的各项数据，根据政府有关部门需要，形成城市服务贸易发展数据研究报告等成果。

其他服务支持事项：

1. 服务贸易发展指数分析系统开发和技术支持；
2. 累计举办定制规模人数的统计工作培训会议，含会务费及专家费用；
3. 相关政府部门（处室）数据收集和整理；
4. 季度及年度统计报告撰写；

5. 辅助相关政府部门完成针对全球主要经济体、全国、省及国内主要相关城市服务贸易数据收集、估算和整理；

6. 专家分析论证；

7. 年度服务贸易发展情况综合报告/白皮书撰写；

8. 年度服务贸易对经济社会效益分析报告撰写；

9. 年度服务贸易发展指数报告撰写；

10. 产业抽样调研及报告撰写；

11. 每年在重点服务领域设专题研究，对所选领域进行调研分析、报告撰写；

3、服务外包在“一带一路”沿线业务保持快速增长势头

来自重庆市商务委消息，今年 1-5 月，全市服务贸易 83.1 亿美元，同比增长 15.6%。其中，旅游重心转向“国际化”，旅行服务增幅较大，增长超过 30%。国际陆海新通道开通以及中欧班列加大运营促进跨境运输发展，服务外包在“一带一路”沿线业务保持快速增长势头，发包市场和接包项目个数均超去年同期，完成执行额 6395 万美元，同比增长超过 20%。

据了解，今年以来，建立由市政府督查室、市科技局、重庆海关等 21 个部门和单位组成的服务贸易跨部门协调机制，落实《复制推广 29 条

试点经验工作方案》，推进《重庆两江新区深化服务贸易创新发展试点实施方案》，在医疗、文化旅游、金融领域投资准入放宽限制。

同时落实技术先进型服务贸易企业所得税优惠和应税服务出口零税率政策。我市出台了《服务贸易专项资金管理实施细则》和《重庆市文化出口指导目录》，在人才培养、国际认证、接包中心房租、离岸服务外包、文化出口、平台建设和运营、服务贸易创新发展等方面给予支持。

在服务贸易便利化水平方面，加快实施《助推重庆内陆开放高地建设14项出入境配套政策措施》，将外国人签证证件和受理外国人永久居留身份证业务下放到全市所有区县，自下放权限以来，共有3000余外国人就近办理签证证件；创新实行人才服务证制度；建立“1+3+N”旅游管理体制机制，积极发展入境游。在东南亚地区设立首个外商投资一站式服务平台，为外商办理工商、税务、商务备案等业务。

4、北京服务贸易破万亿 服务业占GDP比重超八成

新设64.02万家企业中服务业企业占95.2%；服务业对经济增长的贡献率达到87.9%；服务贸易进出口额突破1万亿元，占全国比重达到20%……这是北京市服务业扩大开放综合试点工作4年来亮出的成绩单。

作为国家全方位主动开放的重要实践，北京的试点具有自身鲜明的特点，探索的是聚焦服务业重点领域，不受区域和对象的限制，覆盖全市域

的产业开放模式。从 4 年的试点实践来看，北京服务业扩大开放综合试点形成了 68 项全国首创或效果最优的开放创新举措，有效促进了服务业开放与创新发展，服务业占 GDP 的比重超过了 81%，以服务经济为主导的发展格局进一步巩固。

外商投资更便利了 首家外商控股飞机维修企业落户北京

法荷航维修工程公司是世界排名第二的综合性飞机维修服务供应商。然而，这样一家实力雄厚的公司，过去由于持股比例无法突破，始终徘徊在中国大门外。

一直以来，国外飞机维修企业想要参与中国航空维修市场，必须选择与中国企业合作并且由中方控股，这在某种程度上限制了外商投资的积极性。

北京市商务局局长闫立刚介绍，2015 年 5 月，国务院批复《北京市服务业扩大开放综合试点总体方案》，北京成为全国首个、也是目前唯一一个服务业扩大开放综合试点城市。在飞机维修市场准入方面，取消了必须由中方控股的限制，给法荷航带来进入中国的机遇。

法荷航与北京通用航空有限公司迅速达成合作，设立试点政策实施后首家外方控股飞机维修企业。“目前主要承接国外航空公司的飞机航线维修业务，同时我们也在积极谋划进驻北京大兴国际机场开展业务，以便服务更多的国外航空公司。”北京通航法荷航公司总经理吴宇桐说。

“服务业扩大开放综合试点为北京带来了难得的发展机遇。”北京市商务局副局长刘梅英介绍，2017年6月，国务院批复了深化试点方案。今年1月，国务院再次批复《全面推进北京市服务业扩大开放综合试点工作方案》，标志着北京市服务业扩大开放进入全面推进新阶段。

通过放宽股比限制、准入条件和经营范围，为企业投资开辟了更广阔的天地。国际三大知名评级机构穆迪、标普、惠誉在京新设法人主体；全国首家外资控股证券机构（瑞银证券）在京落地；罗尔斯—罗伊斯、法国电力集团等世界500强企业在京新设投资性公司……

2018年，北京实际利用外资167.4亿美元，是2014年的1.85倍。其中，服务业扩大开放重点领域实际利用外资占全市的61.3%。今年一季度，全市新设外商投资企业362家，同比增长8.7%。

通关速度更快了 “海淘”产品当天下单当天送到家

上午8点“海淘”的化妆品，下午就送到家了。1月1日凌晨，北京天竺综保区实现了北京市首单跨境电商保税备货进口通关业务，这标志着北京市跨境电商保税模式正式运行，跨境电商可以将整批商品提前运入北京海关特殊监管区域内特设的电商专区，消费者网上下单后直接配送，最快当天送达。

当天上午，这位朝阳区的消费者在一家跨境电商平台上下单，从下单到签收，整个环节不超过6小时。平台相关负责人告诉记者，以前用户从

下单到收货可能需要 3 天时间，北京实施新的监管模式之后，平台的签收效率提升了 30%，物流成本节省 15%左右。

“在新一轮服务业扩大开放中，北京海关在跨境电商、会展经济、创新担保模式等方面推出了 20 余项新举措。”北京海关副关长高瑞峰介绍。

中国航材就是改革创新的受益者之一。“北京推出以保税物流供应链为单元的保税监管改革创新模式后，实现了一次备案、一次申报、一次核准，确保了在保税状态下航材境内外自由流动，减少了航材重复配置，保障机队不断扩大。”中国航材总经理杨晓明介绍。

推行贸易便利化改革，京津联动推出跨境贸易便利化系列举措，将进口、出口单证合规耗时压缩 2/3 以上，进口边境合规耗时和成本压缩 50% 以上。

优化营商环境，永无止境。今年以来，北京跨境贸易便利化水平在 2018 年基础上不断提升。数据显示，今年 5 月，北京空港口岸进出口整体通关时间分别降至 41.09 小时和 1.15 小时，较 2018 年全年分别压缩了 49.9%和 81.4%。

小微企业融资更容易了“洛宝贝”为“娘家”带来 2 亿元融资

黑头发、齐刘海、穿小裙子、梳丸子头，这个名叫“洛宝贝”的卡通小姑娘是中国原创学龄前动画《洛宝贝》的女主角。今年 4 月，“洛宝贝”亮相法国戛纳举办的“2019 国际艾美奖颁奖典礼”，荣获“第七届国际

艾美奖儿童奖” 学龄前组的提名奖，这也是获本届儿童奖提名的 13 个国家、28 部作品中唯一一部中国原创的动画 IP。

“我们以‘洛宝贝’的标识形象著作权为租赁标的物，获得了 2 亿元融资支持，公司得以陆续制作推出其他综艺节目，其中还有一些节目成功打入了国际市场。” 大业传媒董事长、总裁苏忠表示。要是在以前，获得这样的大额融资对文创企业来说非常困难。

2015 年 9 月，《北京市服务业扩大开放综合试点实施方案》明确提出在文化教育服务领域“试点著作权、专利权、商标权等无形文化资产的融资租赁”。这一政策充分盘活了文化企业的知识产权，在银行的“无形资产质押”信贷之外，开辟了一条崭新的知识产权融资通路。

试点以来，无形文化资产融资租赁业务已为 400 余家文化企业提供了超过 80 亿元的融资支持。其中，中小企业项目占比超过 75%，有力推动了企业文化产品提质增效。

在此基础上，北京还推出我国首只知识产权证券化标准产品，在深交所成功获批，实现了我国知识产权证券化零的突破，大大加快了知识产权的资本价值转化速度；首创并实施“政保贷”出口融资模式等，建立集出口信用保险、政府担保资金、银行等金融资源为一体的中小企业出口金融服务平台，为中小企业和外贸平台型企业提供便利化融资服务。

截至4月末，北京普惠口径小微企业贷款余额已达3000亿元，同比增长40.2%。北京市地方金融监督管理局副局长李妍介绍，4月份普惠口径小微企业贷款加权平均利率为6.57%，较2018年末下降12个基点，融资难、融资贵问题有所缓解。

“北京全面推进方案在前期试点基础上，不断拓展服务业开放的广度和深度，必将为全国服务业进一步扩大开放提供更多宝贵经验。”商务部国际贸易经济合作研究院产业国际化战略研究所所长崔卫杰表示。

二、优秀企业推介

河南思维自动化设备股份有限公司

河南思维自动化设备股份有限公司创立于1992年，注册资本1.6亿元，是专业从事铁路运输安全保障技术研究、应用软件开发铁路装备定点企业。

公司自主研发的以防超速、防冒进著称的LKJ系列列车运行控制系统，服务于铁路列车安全控制、列车运行安全管理、列车运行安全信息化建设等方面，为历次全国铁路大提速、保障铁路运输事业的飞速发展做出了突出贡献。 公司是国家高技术产业化示范工程企业、国家规划布局内重点软件企业、国家火炬计划软件产业基地骨干企业、河南省列车控制工程技术研究中心。

2015 年 12 月 24 日，公司在上海证券交易所挂牌上市（股票简称：思维列控，股票代码：603508），是我国列车控制领域首家 A 股上市企业。目前，公司拥有 3 家全资子公司，8 家控股子公司，2 家参股子公司，现有职工 800 余人，其中研发人员比例超过 45%，拥有专利 116 项、软件著作权 210 项、参与制定行业标准 6 项、铁路技术规章 8 项，核心产品 LKJ 已在全国铁路 2 万余台机车和近 50%的动车组上普及应用。

公司始终坚持“兴业报国、科技导向、人才为本、用户至上”的企业宗旨，秉承“精为敬业、诚为待人、信以守诺、实以惠客”的经营理念，弘扬“拼搏、团队、主人翁、创新、献身”的企业精神，以“国内领先的轨道交通信息化整体解决方案系统提供商”为定位，以新一代 LKJ 的研发推广为契机，大力拓展铁路业务，布局城市轨道交通业务，培育智能交通、机器人等业务，构建“实体经营+资本运营”双驱模式，不断提升综合竞争力和抗风险能力，全力打造百年企业。

三、服务外包示范城市

宁波推出服务贸易等项目税务电子化备案

本月起，宁波正式实施服务贸易等项目对外支付税务备案表网上办理以及税务备案表网上查验工作。相关企业可在线上“一键”完成备案手续，

办理时间从原来 2—3 天缩短至 5 分钟。目前全市 48 家外汇指定银行 1169 个营业网点已开通此项业务。

据介绍，税务备案表是企业服务贸易、资本项目等对外付汇业务的重要交易真实性证明材料。在传统备案方式下，企业开具税务备案表、办理付汇业务需持相关纸质表单多次往返于税务部门 and 银行间，耗时耗力。

宁波市税务备案电子化采取“即时申领、即时办结、即时上传”的服务模式，为企业税务备案、查验提供一站式服务。企业只需登录宁波市电子税务局在线完成税务备案申请和资料上传，系统即时生成税务备案电子化信息，企业持备案表编号直接前往银行付汇，银行查验通过后系统自动生成加盖税务局电子签章的税务备案表，银行即可直接为企业办理服务贸易等项目对外付汇业务。

宁波顺丰速运有限公司是一家主要从事国内外快递业务的大型运输企业，由于业务原因，需要每月向台湾顺丰速运股份有限公司、顺丰速运(中国)有限公司支付运输费用，仅今年 1-6 月就已累计支付 3000 万元。根据相关规定，大于 5 万美元的对外支付需要税务部门出具《服务贸易等项目对外支付税务备案表》，否则无法汇出。宁波顺丰速运有限公司财务负责人叶秀青说：“以往每月都要往税务局跑两三次打证明，碰到征收期，排队都要好久，更别说在路上耗费的时间了。现在电子税务局可以办理证明了，从登录到完成只需要几分钟。”

“税务备案电子化消除了传统模式下申报资料在不同部门流转慢、人工重复核验等问题,也避免了企业重复提交资料、往返于银行和税务局间,付汇效率大大提高,真正实现了‘数据多跑路,企业少跑腿’,有效解决了企业的实际问题。”国家外汇管理局宁波市分局经常项目管理处处长王春晓告诉记者。同时她介绍,宁波市税务备案电子化准入门槛低,受惠范围广,依托电子税务局,无需单独开发系统,银行、企业直接登录宁波市电子税务局即可在线完成企业备案申请提交、银行备案信息查验等全流程在线操作,有税务备案需要的企业均可在线办理税务备案。

按照 2018 年数据测算,税务备案电子化上线后,宁波市年均受益于此项便利化举措的业务量预计可达 4000 余笔,金额超 60 亿美元,对进一步优化宁波市的国际营商环境具有积极意义。

四、服务外包小知识

软件研发服务

定义和范围:

软件研发服务是指根据客户需求研发软件 系统或软件产品,并提供需求分析、软件咨询、设计开发、 维护和培训等相关服务。软件研发服务属于信息技术外包 (ITO)。

主要业务类型:

主要包括定制软件开发、嵌入式软件开发、套装软件开发、系统软件开发、软件咨询、软件维护、软件培训、软件测试等 8 个业务类型。

主要应用领域：

重点应用于金融业，制造业，信息传输、软件和信息技术服务业，交通运输、仓储和邮政业，批发和零售业，卫生和社会工作，教育，科学研究和技术服务业，采矿业，电力、热力、燃气及水生产和供应业，文化、体育和娱乐业，建筑业，住宿和餐饮业，房地产业，租赁和商务服务业，公共管理、社会保障和社会组织，居民服务、修理和其他服务业，水利、环境和公共设施管理业等 18 个国民经济行业。



协会公众号



服务外包公共平台网站

协会地址：河南省郑州市金水区杨金路 9 号河南外包产业园天元 A 座五楼
联系电话： 0371-55360772



扫码下载本期电子版

报：主管单位
送：会长单位、副会长单位
发：会员单位
