

郑州市服务外包协会

简报

第 24 期

杨金高科 编

2018 年 3 月 5 日

一、行业新闻速览

1、全球四大会计师事务所齐聚东区

1 月 23 日上午，德勤中国与郑东新区管委会举行签约仪式，这也标志着这家收入和专业人员数量在全球都是名列首位的会计师事务所，正式入驻郑东新区，为全球四大会计师事务所在东区聚首画上完美的句号。

据了解，德勤会计师事务所是一家在英国注册的全球性专业服务机构，是全球四大会计师事务所之一，也是世界上最大的专业服务网络，为财富全球 500 强企业中的 80% 企业提供专业服务，其收入和专业人员数量在全球都是名列首位的。截止 2017 年 5 月 31 日财年末，德勤全球收入为 388 亿美元，以收入规模和员工人数计算，在四大会计师事务所中位居第一。德勤中国已开设 22 个办事处，现拥有近 13500 名员工。

德勤入驻郑东新区后，将开展审计、税务、管理咨询及财务咨询等服务，并将发挥国际平台优势，提升郑州乃至河南外向度，吸

引更多跨国公司和全球知名企业进驻郑州，同时提升河南企业在资本市场的投资水平，为本土企业参与“一带一路”等国家战略提供国际化的思路和价值提升，有力推动河南省“三区一群”建设、郑州市国家中心城市发展。

2、登封市 15 个重大项目签约金额 443 亿元

2 月 8 日，登封市举行了 2018 年重大招商引资项目集中签约仪式，共签约重大项目 15 个，签约总额 443 亿元。

此次招商推介活动共邀请重要客商 30 余人，签约了复华登封国际度假区、正弘·中岳城、西安宝莱特光电科技 OLED 物联网传感器动态一/二维码、华彬通用航空产业园、宜安科技液态金属材料产业园、银河科技 SMD 陶瓷金属化、河南瑞贝卡年产 1300 万只超级电容及超级电容模组、华润电力生物质气化耦合、登封循环工业园装配式建筑及登封市生活垃圾焚烧发电等重大项目 15 个。签约项目涉及文化旅游、生物医药、新能源、新材料、通用航空等多个领域，仅复华登封国际度假区项目投资就达 180 亿元，项目规划建设郑州市乃至华中地区档次最高的旅游休闲度假目的地项目。

15 个重大项目建成后将进一步延长、壮大登封的产业链条，提升登封文化旅游承载力和知名度，为全市经济发展和产业转型升级注入新的活力，为登封建设郑州国家中心城市次中心提供强有力支撑。

3、企业去年承接服务外包合同额创历史新高

商务部服贸司负责人 5 日表示，2017 年全年服务进出口总额 46991.1 亿元人民币，同比增长 6.8%。服务逆差 16177.4 亿元，与上年基本持平。服务进出口平稳较快发展，贸易结构持续优化，高质量发展特征逐步显现。我国服务进出口规模有望连续 4 年保持全球第二位。

这位负责人介绍，2017 年我国服务贸易发展主要呈现出以下特点：一是服务出口增速显著高于进口；二是服务贸易结构进一步优化；三是新兴服务领域进出口保持均衡快速增长；四是中西部地区服务进出口快速增长；五是试点引领作用不断增强。

这位负责人说，2017 年我国服务外包产业发展主要体现为“五个新”：一是服务出口增长的新引擎。我国企业全年承接服务外包合同额 12182.4 亿元人民币，执行额 8501.6 亿元，均创历史新高，同比分别增长 26.8% 和 20.1%。二是新业态新模式融合发展的新平台。服务外包企业广泛应用新一代信息技术，加快与传统产业的跨界融合，数据分析、电子商务平台、互联网营销推广和供应链管理等服务新业态新模式快速发展，执行额同比分别增长 55.4%、44%、40.6% 和 17.8%。三是区域协调发展的新示范。四是深化“一带一路”合作的新渠道。截至 2017 年底，我国服务外包的业务范围已经遍及五大洲 200 多个国家和地区，服务外包执行额超亿元的国家 and 地区达到 130 个。五是推动实体经济转型发展的新动能。

4、目前最难找到的 11 种 IT 专业人才

当询问招聘人员或技术人员 2018 年最难找到哪些岗位的人才时，您并不会对答案感到震惊。

人工智能和数据科学岗位排在榜首，部分原因是这些技术相对出现的比较晚，并且各类进行数字化转型的公司都采用这些技术。

超级综合技能：新兴技术+商业意识：具备科学思维方式的渗透测试人员

专家列出了一系列理想的技能要求，以及在认知计算、机器学习、数据分析、物联网和区块链等新兴领域所需的经验。但是真正的稀缺人才是那些不仅能够深化他们的技术技能，而且还能够关注结果的人才。

具有深入调查能力的安全审计员：巴尔宾说：“你可以找到在云和虚拟化技术、Linux 操作平台、网络和安全技术方面具有深厚

技能的人才。但是如果他们没有能力去面试开发人员,评估控制集,提出尖锐问题,更重要的是,不能条理清楚地记录他们所发现的东西,那么无论他们基础技术方面的能力如何,都不会被聘用。”

尖端领域专家--机器人、密码学等领域

一些岗位很难找到合适的人才,这是因为这些岗位涉及前沿技术,需要具备一些综合技能,而人才库本身却很小。

inVia Robotics 公司首席技术官伦道夫·沃里斯(Randolph Voorhies)表示:“我们的情况很特殊,因为我们一直在寻找移动机器人专家而不是普通的 IT 人才。具有所需技能的工程师非常少见,所以我们不得不依靠猎头、口碑和社交媒体来吸引合适的人才。”

一般数据保护条例(GDPR)专家,即一般性的数据隐私

圣智公司(Cengage)首席信息官奇尔顿说:“大多数公司都需要一个团队,而不仅仅是单个人,来专注于保护员工和客户信息以及他们的数字资产。”

DevOps 工程师以及其他灵活且应变能力强的开发人员对具有 DevOps 经验的技术人员存在需求,这已不是什么新鲜事。然而一些组织表示,他们仍然很难找到这个重要岗位的人才。

SysAid Technologies 公司首席执行官萨拉·拉哈夫(Sarah Lahav)表示,构建一个能够在岗位角色发展过程中表现出一定灵活性的 DevOps 团队尤其困难。

拉哈夫说:“在过去几年中,我们吸引了不少有才能的人才,他们拥有独特的技能。也就是说,我们仍然发现找到既能专注于 DevOps 工作又具备灵活性的人才,这是很有挑战性的。一般来说,目前最难找到的员工是具备灵活性的 IT 人才,他们有能力根据实际反馈来做出改变并且能够适应变化。”

数据科学家和大数据人才：随着各个公司致力于争夺数据并利用这些数据来支持商业决策，这使得在企业数据管理、大数据和分析方面的岗位变得越来越难找到合适的人才。

原生云专家

随着企业云技术的成熟，对原生云技术人才的需求也日益增加，但这样的人才供应却有限。

“这不仅仅涉及迁移到云端的工作，而且让工作流程和组织来充分利用云的特有功能” Heptio 公司首席技术官以及谷歌公司云服务前首席技术官乔·贝达(Joe Beda)说道。“未来一年要想成为最受欢迎和最抢手的求职者，其不仅应掌握了原生云相关的新兴技术，而且还应具备扎实的基础知识和人际技巧，能够有效地推动更大的组织向前发展。”

在总部的基础设施岗位：随着更多的工作被迁移到云端，很难找到在企业内部基础设施岗位的应聘者。许多公司正在招聘计算机视觉、深度学习和物联网基础设施等领域的基础设施岗位人才。

技术语言翻译为非技术语言

艾迪生集团(Addison Group)费城分公司 IT 人力资源经理以利沙·汤普森(Elisha Thompson)表示，一些招聘人员告诉我们，他们很难找到能与非技术人员交谈的 IT 经理。

她说：“很难找到能够适应任何类型的商业环境并且快速成长的人选。在网络安全和 DevOps 岗位中尤其如此，商业文化在职业发展中扮演着重要的角色。”

(来源:www.dlnet.com)

5、工信部最新颁发 14 家 CDN 牌照 18 家云牌照

2 月 26 日，工信部颁发新一批 CDN 与云服务牌照，此次有 14 家企业获得 CDN 牌照，18 家企业获得云服务牌照。截至目前获得 CDN 牌照的企业达到 97 家、获得云服务牌照的企业已达 142 家。

此次获得 CDN 牌照的 14 家企业分别是：上海蜗牛电子有限公司、浙江山迅网络科技有限公司、广东长城宽带网络服务有限公司、淄博久泰网络工程有限公司、上海聆云信息技术有限公司、厦门市月轮网络科技有限公司、郑州市景安网络科技股份有限公司、深圳市速必拓网络科技有限公司、北京神狐时代通信技术有限公司、北京银盾泰安网络科技有限公司、郑州珑凌科技有限公司、北京金迅瑞博网络技术有限公司、上海橙域网络科技有限公司、中经云数据存储科技（北京）有限公司。

此次获得云服务牌照的 18 家企业分别是：北京中嘉和信通信技术有限公司、北京悦游信息技术有限公司、北京亚联美讯科技发展有限公司、万达信息股份有限公司、北京中联利信科技有限公司、深圳市稳速网络科技有限公司、中电智云控股有限公司、北京云基数技术有限公司、北京云端智度科技有限公司、北京荣之联科技股份有限公司、中机信息科技有限公司、北京国美云服科技有限公司、北京云盈科技发展有限公司、广州市明昕通信技术有限公司、成都飞数科技有限公司、北京华信巨川科技发展有限公司、中基凌云科技有限公司、青海云网电子科技有限公司。

在所有的获牌企业当中，共有 30 家企业同时获得 CDN 与云服务牌照，分别是：阿里云、腾讯云、金山云、UCloud、网宿科技、三快云（美团云）、百度云、华云数据、牛盾网络、七牛云、云之端网络（江苏）、鹏博士、西藏宁算科技、华为软件、中国移动、京东云、中国电信、中国联通、世纪互联（蓝云）、北京互联互通、奇虎 360、供销科技、咪咕文化、云熵网络、白山云、北京迅安联创、中联利信、云端智度、北京金迅瑞博网络、中经云数据存储科技（北京）。

（来源：CDN 之窗）

二、优秀企业推介

郑州市加滋杰交通科技股份有限公司

郑州市加滋杰交通科技股份有限公司，成立于 2006 年，致力于中国智能交通领域发展，打造中国式智能交通体系。

加滋杰作为国内机动车监管信息系统的开拓者，利用先进的 GPS/北斗导航定位、视频动态监管、车载传感等一系列高端智能交通技术，独立研发机动车驾驶员场地/道路驾驶技能考试系统、模拟考试系统、计时计程培训系统等一系列智能监控系统。公司拥有二十余项软件著作权、实用新型专利，并于 2013 年通过“公安部交通管理科学研究所”权威认证。

同时，加滋杰长期致力于新能源电动汽车技术研发及项目的市场推广应用，并设计研发新能源汽车分时租赁共享项目，开拓了中国新能源汽车分时租赁智能推广新模式，为会员提供经济、节能、智能、便捷、安全、环保的新能源汽车分时租赁绿色出行体验。

加滋杰公司总部拥有高素质员工 200 余人，营销公司、办事处及加工厂员工 100 余人，其中研发技术团队近 100 人。

加滋杰是一家拥有十年技术积淀和市场践行的车联网企业，专注于驾培驾考产品的设计研发，业务遍及全国十余个省份。同时，公司率先在行业内推出“计时计程监管平台”，并在河南、辽宁和内蒙古成功运作，深受相关部门领导的一致好评。

2014 年 7 月加滋杰正式启动“互联网+智能驾培驾考系统”的设计研发，同年 11 月与呼市相关部门达成该项目的战略合作关系，建设覆盖全市的“自学直考综合服务平台”，共同推进驾培驾考市场化进程，并于 2015 年 5 月 1 日正式投入使用，惠及每年 17 余万的学车者，获得相关部门领导及社会舆论的关注与好评。

公司网站：<http://www.cnjaj.com/>

公司地址：郑州市金水区杨金路 9 号河南外包产业园 A 区 C4 号楼

协会简介

郑州市服务外包协会，成立于 2014 年 04 月 19 日，协会由郑州市开展服务外包业务的企业、科研机构以及从事外包人才培养的大专院校、培训机构、服务外包领域的中介服务机构、咨询机构等自愿发起成立，接受市商务局业务指导和市民政局监督管理。协会将积极搭建政府与企业沟通的桥梁和平台，促进政企互动和企业合作，开展产业调研、统计和企业资质认证等工作，推动企业规范化管理，开展相关国内国际交流活动，同时搭建企业与资本、产学研用的对接平台，提升郑州服务外包企业整体形象和国际竞争力。

协会地址：河南省郑州市金水区杨金路 9 号河南外包产业园天元 A 座五楼
联系电话：18903818109



协会公众号



服务外包公共平台网站

报：主管单位
送：会长单位、副会长单位
发：会员单位
