

# 郑州市服务外包协会

# 简报

第 36 期

杨金高科 编

2018 年 9 月 3 日

---

## 一、行业新闻速览

### 1、服务贸易创新发展 刷出“中国服务”新高度

随着国际分工的不断完善和科技的迅速发展，世界服务贸易增长显著，为各国经济提供了新的发展契机。

2018 年是我国改革开放 40 周年，也是持续推进我国服务业开放和服务贸易发展的 40 年。过去 40 年来，我国服务业开放力度不断加大，服务贸易快速发展，取得的辉煌成就令世界瞩目。

中央经济工作会议指出，我国经济已由高速增长阶段转向高质量发展阶段，这对服务贸易发展提出了更高要求，服务贸易在国家新

的发展战略中必将承担更大使命，同时也迎来了加快发展的难得机遇。

## 沐改革春风 结改革硕果

顾名思义，服务贸易，是指国与国之间互相提供服务的经济交换活动。服务贸易有广义与狭义之分，狭义的服务贸易是指一国以提供直接服务活动形式满足另一国某种需要以取得报酬的活动。广义的服务贸易既包括有形的活动，也包括服务提供者与使用者在没有直接接触下交易的无形活动。

服务贸易的定义一般是广泛的，包含 20 多个领域：国际运输、国际保险与再保险、国际信息处理和传递、海外工程承包和劳务输出入、跨国银行和国际性融资投资机构的服务及其他金融服务、国际旅游、技术贸易、服务外包、文化贸易、环境服务等。

中国服务贸易虽然起步较晚，但是近年来增长迅速。

十一届三中全会为服务业和服务贸易开放发展开启了新征程，使得我国服务业从封闭走向开放。

具体而言，航空运输和酒店行业成为我国首批对外开放的服务产业。1980 年中国民航北京管理局与香港中国航空食品公司合资成立了北京航空食品公司，成为当时我国最早的三家合资企业之一。1982 年新中国成立后的第一家中外合资饭店——位于北京建国门外

的建国饭店正式营业。航空和酒店行业的开放，为当时华人华侨来华投资办厂、探亲旅行提供了便利。

之后，经济特区建立后，特区城市的服务业开放进一步拓展到了银行、交通、融资租赁等领域。此阶段，我国服务业增加值从 1982 年的 463.3 亿美元增长至 1991 年的 1321.8 亿美元，服务业占 GDP 比重从 1979 年的 22.3% 上升至 1991 年的 34.5%。

当时，我国对外服务贸易主要体现在技术引进、劳务输出和旅游等少数领域。根据历史追溯的数据，1982 年我国服务贸易总额为 47 亿美元；到 1991 年，服务贸易规模已经扩大至 137 亿美元，增长了近 3 倍。

对于中国服务业有一句“万金油”：发展一直很快，但短板一直存在，空间也一直很大。2017 年，我国服务贸易逆差接近 1.8 万亿元人民币，达到货物贸易顺差的 56%。长此以往，货物贸易顺差供养不起服务贸易逆差。

商务部研究院国际服务贸易研究所所长李俊表示，我国改革开放 40 年来，在很长一段时间内，经济增长主要靠制造业和货物贸易，但随着其发展得越来越充分，其面临的瓶颈和问题也越来越多，货物贸易达到天花板，瓶颈越来越明显，这就需要在服务贸易领域打开一个新的增长空间。在这样的背景下，服务贸易在拉动经济增长和对外贸易的增长，包括推动经济结构的优化升级，推动高质量经

济、高质量贸易等方面越来越重要，服务贸易地位的上升，是和我们当前中国经济发展的阶段相匹配的、相适应的。

### 打造服务贸易创新发展升级版

2016年，国务院批准《服务贸易创新发展试点方案》，同意在天津、上海、海南、深圳、杭州、武汉、广州、成都、苏州、威海和哈尔滨新区、江北新区、两江新区、贵安新区、西咸新区等15个省市(区域)开展为期两年的服务贸易创新发展试点。

党的十九大报告指出，“推动形成全面开放新格局”“推进贸易强国建设”“扩大服务业对外开放”。党的十八大以来，我国通过北京服务业开放试点、上海等自贸试验区、商签CEPA协议等途径加大了服务业开放力度。服务业开放领域进一步向金融、教育、文化、医疗、育幼养老、建筑设计、会计审计、商贸物流、电子商务等领域深化，并引入“准入前国民待遇+负面清单”的新型开放模式。这一时期我国服务产业和服务贸易的改革创新发展不断取得新成果。

近日，国务院正式批复同意《深化服务贸易创新发展试点总体方案》，这是在《服务贸易创新发展试点方案》颁布施行两年后，对服务贸易创新发展试点的进一步深化，是今后两年我国服务贸易试点地区探索创新发展之路的指导性文件。未来两年，在新版方案的推动下，我国服务贸易在中央与地方纵向联动，各部门横向互动配合下，将取得高质量发展，为我国迈向服务强国按下加速键。

随着中国经济服务化率的不断提升，服务贸易发展的产业基础将进一步夯实，服务产业的国际化程度将进一步提高。

那么，未来服务贸易的发展，政策方面还需要做哪些补充？李俊对媒体表示，服务贸易的概念非常广泛，含义也很深远，不仅仅是服务出口多少、服务进口多少、逆差多少，具体来说，我们要扩大服务业开放。一是扩大服务业市场准入，扩大服务业利用外资。只要允许外资进入服务业，或者我国的服务企业“走出去”，扩大同国际的交流合作，更大范围参与国际竞争，服务贸易自然就上去了；二是统计考核，现在服务贸易统计不完善，考核指标跟不上，未来推动经济的高质量发展，就要把服务贸易纳入到高质量发展的体系里去，加大它的权重。

总之，在新的时代条件下，服务贸易是我国建设贸易强国的重要支撑，也是构建现代产业体系不可或缺的重要组成部分，我国服务贸易发展面临多重利好，并将进入加速发展的黄金机遇期。

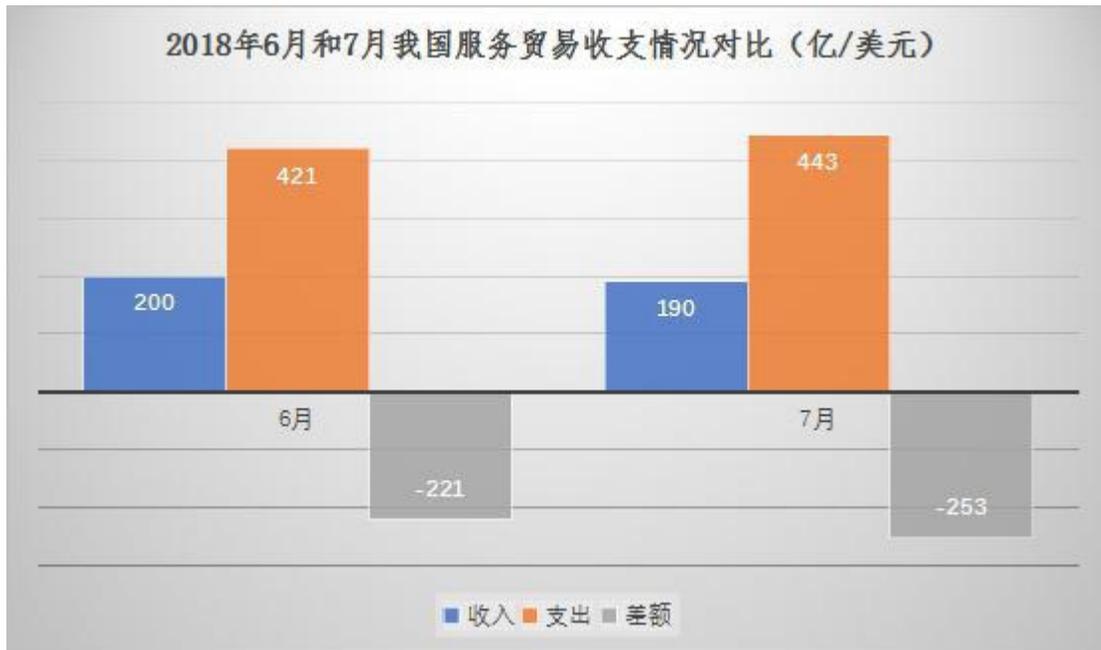
## **2、2018年7月我国服务贸易收入190亿美元，逆差253亿美元**

近期，国家外汇管理局发布了我国2018年7月国际收支口径的国际货物和服务贸易收入情况（亿美元计），总收入2268亿美元，

顺差 73 亿美元。相比六月份，收入 2315 亿美元，支出 2030 亿美元，顺差 285 亿美元的数据，7 月顺差幅度下降。



1. 其中服务贸易收入 190 亿美元，支出 443 亿美元，逆差 253 亿美元。对比 6 月份数据（收入 200 亿美元，支出 421 亿美元，逆差 221 亿美元），7 月我国服务贸易方面支出相对加大，收入减少，逆差扩大。

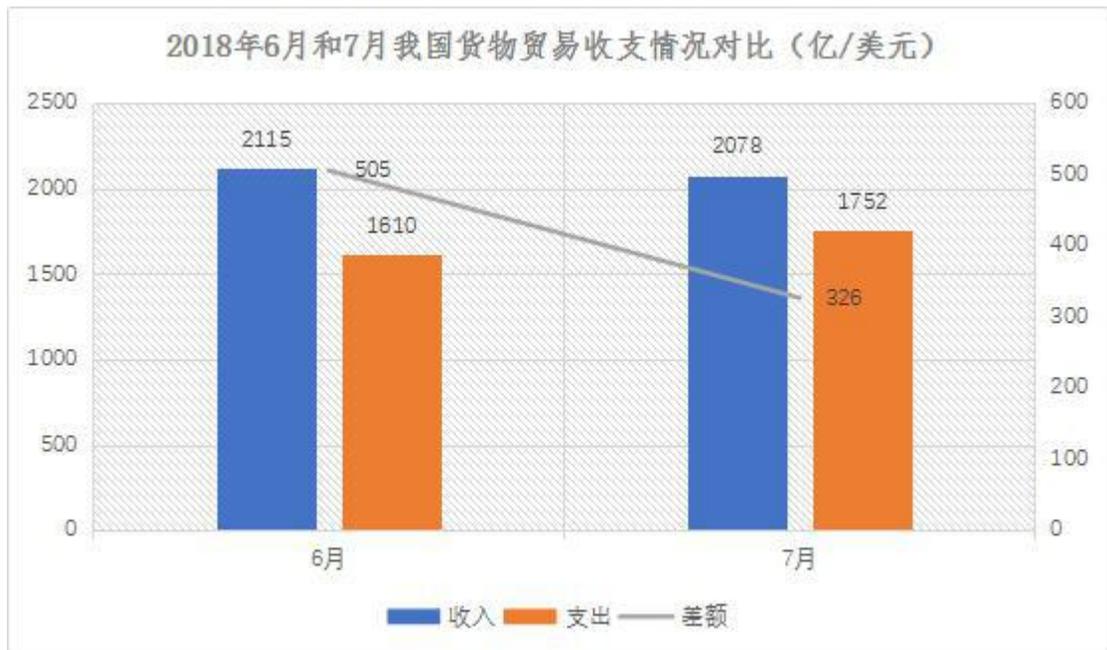


2. 细分领域方面，运输、旅行和知识产权使用费仍然是逆差三大来源，分别逆差 68 亿美元、197 亿美元和 21 亿美元。



3. 货物贸易方面，2018 年 7 月我国货物贸易收入 2078 亿美元、支出 1752 亿美元，顺差 326 亿美元；对比 6 月数据（收入 2115

亿美元，支出 1610 亿美元，顺差 505 亿美元），7 月我国货物贸易收支有所下滑，也间接导致了服务贸易逆差明显扩大。



注：

1. 本表所称货物和服务贸易与国际收支平衡表中的货物和服务口径一致，是指居民与非居民之间发生的交易。月度数据为初步数据，可能与国际收支平衡表中的季度数据不一致。

2. 国际货物和服务贸易数据按美元编制，当月人民币计值数据由美元数据按月均人民币对美元中间价折算得到。

3. 本表计数采用四舍五入原则。

4. 数据来源：国家外汇管理局

### 3、贵安新区“2018 贵州服务贸易创新发展论坛”将于 9 月 8 日举行

贵安新区“2018 贵州服务贸易创新发展论坛”将于 9 月 8 日在贵阳国际生态会议中心举行。

贵安新区“2018 贵州服务贸易创新发展论坛”主题为“服务贸易为贵州经济发展注入新动力”，由贵州省商务厅、贵州省投资促进局、贵州贵安新区管理委员会主办，由贵安综合保税区管委会、贵安新区鼎韬纵横产业发展有限公司承办。

据悉，此次论坛亮点多多。论坛将邀请多位国内服贸行业知名专家、服贸行业领军企业代表，从行业发展和企业需求出发，为贵州服贸产业发展献言献策，助力本地服贸产业聚集，打造本地服贸品牌；各路嘉宾将围绕贵安新区提出的“大数据+服务贸易”新模式展开讨论，就如何帮助传统服贸企业转型升级，助推服贸产业发展献言献策；包括行业专家、知名企业代表在内的众多著名嘉宾将出席论坛，与本地服贸企业代表共同交流服贸发展经验；举办企业与政府、外部企业与本地企业合作对接洽谈会，搭建高效合作交流平台。

另外，贵州省位于长江经济带，是国家大数据综合试验区以及内陆开放型经济试验区，贵安新区作为国家级服务贸易创新发展试点、背靠“一带一路”倡议，多个国家级战略叠加对贵安新区乃至贵州省服贸产业发展

都形成了推动力。如何合理地利用这股推动力，行业专家、资深从业者将从不同维度展开讨论分析。

据介绍，今年以来，我国服务贸易改革开放持续发力，出台了一系列开放新举措，打开服务贸易发展新空间，为经济发展注入强劲动力。为更好地帮助贵州整合服务贸易资源，推进贵州服务贸易产业快速发展，此次论坛将整合各方资源，加快发展服务贸易企业总部经济和新型贸易业态，助力贵州省成为辐射西南、影响全国的新型服务贸易创新发展高地。

#### **4、珠海市将启动技术先进型服务企业申报工作 获认定企业所得税率可降至 15%**

近日，广东省科技厅下发《关于组织申报 2018 年度技术先进型服务企业的预通知》，珠海市也将于近期启动相关申报工作，由市科工信局牵头，商务、财政、税务和发改部门配合。据了解，经广东省认定通过的技术先进型服务企业所得税率将降至 15%。

“此次申报工作强调对服务贸易和服务外包的扶持，这对广大珠海服务贸易企业来说是一个重大利好。”市商务局负责人告诉记者，从技术先进型服务企业的业务范围来看，本次可以申报的业务主要集中在信息技术外包（ITO）、业务流程外包（BPO）、知识流程外包（KPO）以及技术研发、文化技术、中医药医疗等服务外包和服务贸易类业务。

作为省级服务外包示范市，目前珠海共有 170 多家从事服务外包业务的企业，产业规模连续五年保持 30% 以上增长。服务外包也成为粤港澳大湾区经贸交流合作的新热点，2017 年，珠海与香港和澳门地区的离岸服务外包执行金额超过 1 亿美元。

据了解，此次经省级认定的技术先进型服务企业，将可享受企业所得税率从 25% 降至 15% 的优惠政策。另外，认定通过的服务企业发生的职工教育经费支出，不超过工资薪金总额 8% 的部分，准予在计算应纳税所得额时扣除；超过部分，准予在以后纳税年度结转扣除。

在政策优惠幅度直接到位的同时，此次对于企业的申报条件门槛也适当放低。根据广东省科技厅相关要求，认定为技术先进型服务企业需要具备如下条件：从事服务外包或者服务贸易业务；大专以上学历员工占企业职工总数 50% 以上；服务外包和服务贸易业务占公司总营业收入 50% 以上；离岸业务（与境外客户产生的业务）收入不低于企业当年总收入 35%。

“上述条件并没有对服务贸易业务量的要求，只是明确了相关比例，这也体现了对于不少处在培育成长期的中小型服务企业的积极扶持。”市商务局负责人表示。

## 二、优秀企业推介

河南拓普计算机网络工程有限公司

北京拓普丰联信息工程有限公司(分公司--河南拓普计算机网络工程有限公司)

拓普网络(TOPNET) 是一家集应用软件开发、网络系统集成、信息化技术咨询和设计、信息工程监理及系统外包服务为一体的致力于电子政务及政府行业信息化的专业化区域性信息系统服务提供商。公司总部设在北京, 下设北京、河南、合肥等 5 个分(子)公司, 公司员工 200 余名, 其中 90%以上为工程技术及软件开发人员。

拓普公司是一家国内最早的专业化系统集成公司, 具有丰富的计算机工程经验、先进的技术研发中心、开拓性的专业技术队伍、领先的软件设计及开发理念和无限的用户服务、高效的本地化支持, 拥有一支由计算机专家及年轻有为的网络工程人员、系统开发人员、软件设计人员组成的专业的技术队伍, 汇集了包括教授、研究生和在国外工作过的中高级专业技术人才。自 1992 年在南京市成立, 后迁往北京。公司成立至今, 一直致力于政府及企业的信息化建设, 已成功地为企业的信息化完成了近千余项工程项目及产品服务, 包括中华人民共和国第三届城市运动会、四川长虹集团总部、中国石油天然气总公司(原石油部)、上海证券交易所、安徽省信息产业厅、安徽省国土厅、安徽省工商局、石油大学校园网、河南省地方税务局、河南省邮电管理局(原)、河南省电力局等大型信息化项目, 受到用户的高度评价。中华人民共和国第三届城市运动会系统集成、河南地方税务系统等一批项目被评为“示范”工程, 尤其是作为中华人民共和国第三届城市运动会指定系统集成商,

在城运会网络工程上的出色表现，更是受到国务院、国家体委等有关部门和领导的高度评价。

公司2004年10月被河南省计算机协会评为“河南省十佳系统集成商”；通过了国家保密局关于系统集成商保密安全资质的认证和河南省双软企业认证；于2008年获得信息产业部认证的系统集成商二级资质；是河南省认定的高科技企业。

公司和员工还以优良的职业道德，严谨的工作作风，高度的敬业精神，卓越的团队意识，先进的专业技术，良好的个人成长空间，骄人的工作业绩，优美的办公环境，在广大客户和业界享有良好的企业形象。河南拓普计算机网络工程有限公司是1999年成立的子公司，现有人员140多人，主要面向政府、金融、企业、能源等行业，从事软件开发、网络系统集成、网络增值服务系统构建、智能大厦、应用安全产品开发、电子政务平台构建以及信息系统外包服务等业务。在人才方面：坚持以人为本，唯才是用的原则，全方位广泛吸纳社会各界的优秀人才加盟，努力实现公司高级管理人员及高级技术人员的本地化，逐步建立和完善公司人力资源培训体系。通过良好的企业文化的建设，努力营造“健康、理想、勤奋、成功”的企业氛围，使公司成为人才发展和成长的最好舞台，达到公司和个人共同成功的双赢目的。

### 三、服务外包示范城市

今年 1-7 月青岛市服务外包执行额同比增长 8%

今年 1-7 月，青岛市登记承接服务外包合同 3943 份、合同额 26.3 亿美元、执行额 20 亿美元，同比分别增长 85.6%、33.4%、8%。其中，离岸服务外包合同 3478 份、合同额 21 亿美元、执行额 15.9 亿美元，同比分别增长 97.7%、30.2%、4.9%；在岸服务外包合同 465 份，合同额 5.3 亿美元，执行额 4.1 亿美元，同比分别增长 27.4%、47.6%、22.1%。

产业结构持续优化。信息技术外包(ITO)、技术性业务流程外包(BPO)、技术性知识流程外包(KPO)分别占全市离岸服务外包额的 39.6%、22.5%、37.9%。信息技术外包(ITO)增长较快，服务外包合同额 7.8 亿美元，执行额 6.3 亿美元，同比分别增长 148.6%、106.3%。

市场多元化不断拓展。1-7 月份，全市离岸服务外包市场来源地达 81 个国家（地区），其中涉及“一带一路”沿线执行额达 6.9 亿美元，占全市离岸执行额的 43.4%。香港地区、美国、韩国是我市前三大发包市场，服务外包执行额分别为 4.2 亿美元、2 亿美元、1.8 亿美元。36 个国家（地区）服务外包执行额同比实现倍增，业务增速较快。

市场主体培育持续推进。今年 1-7 月，全市新增服务外包企业 81 家，注册外包企业总数达到 1451 家，其中开展离岸服务外包业务企业 141 家。海尔海外电器产业有限公司、青岛海信进出口有限公司、青岛海信非控

股股份有限公司和青岛海信国际营销股份有限公司四家企业离岸服务外包业务执行额过亿美元。离岸执行额过千万美元企业 30 家，过百万美元的企业达到 132 家。

重点区市发展态势良好。西海岸新区、崂山区、胶州市以 6.1 亿美元、3.4 亿美元和 1.9 亿美元位列区市服务外包执行额前三强。离岸服务外包方面，西海岸新区、城阳区、即墨区、胶州市目标任务完成情况较好；在岸服务外包方面，西海岸新区、保税港区、胶州市目标任务完成率较高。

## 四、服务外包小知识

### 技术性业务流程外包服务(BPO)

类别	适用范围
企业业务 流程 设计服务	为客户企业提供内部管理、业务运作等流程设计服务
企业内部 管理	为客户企业提供后台管理，人力资源管理、财务审计与税务管理、金融支付服务、医疗数据及其他内部管理业务的数据分析，数据挖掘、数

<p>数据库服务</p>	<p>据管理、数据使用的服务；承接客户专业数据处理和整合服务。</p>
<p>企业运营 数据库服务</p>	<p>为客户企业提供技术研发服务、为企业经营、销售、产品售后服务提供的应用客户分析、数据库管理等服务。主要包括金融服务业务、政务与教育业务、制造业务与生命科学、零售和批发与运输业务、卫生保健业务、通讯与公共事业业务、呼叫中心等</p>
<p>企业供应链管理 数据库服务</p>	<p>为客户提供采购、物流的整体方案设计及数据库服务</p>



协会公众号



服务外包公共平台网站

协会地址：河南省郑州市金水区杨金路9号河南外包产业园天元A座五楼

联系电话：18738170075



扫码下载本期电子版

---

报：主管单位  
送：会长单位、副会长单位  
发：会员单位

---