

郑州市服务外包协会

简 报

第 34 期

杨金高科 编

2018 年 8 月 16 日

一、行业新闻速览

1、上半年我国服务贸易 进出口创历史新高

记者 8 日获悉，国家商务部发布的最新数据显示，2018 年上半年，我国服务贸易保持平稳较快增长态势，进出口规模创历史新高，1-6 月服务进出口总额突破 2.5 万亿元。

据介绍，2018 年上半年，我国服务贸易保持平稳较快增长态势，进出口规模创历史新高，结构持续优化，质量和效益进一步提高，稳中向好势头继续巩固，为服务贸易高质量发展奠定坚实基础。1-6 月，我国服务进出口总额 25313.3 亿元(人民币，下同)，同比增长 8.5%。其中，出口

8415.7 亿元，增长 13.6%；进口 16897.6 亿元，增长 6.1%；逆差 8481.8 亿元。

服务贸易增速好于同类指标。国内经济稳中有进，推动服务贸易平稳快速发展。上半年，服务贸易占对外贸易总额(货物贸易和服务贸易)的比重达 15.2%，比上年同期提升 0.1 个百分点。服务进出口增速高于同期货物进出口增速 0.6 个百分点，高于同期服务业增加值增速 0.9 个百分点，高于同期国民经济增速 1.7 个百分点。

服务贸易逆差出现小幅收窄。上半年，服务出口保持快于进口的增长态势，出口增速高于进口增速 7.5 个百分点。服务贸易逆差规模较上年同期收窄 26.6 亿元，是 2010 年以来的首次半年度逆差收窄。

服务贸易结构进一步优化。上半年，新兴服务进出口总额 8466.7 亿元，增长 19%，高于整体增速 10.5 个百分点，拉动新兴服务占比提升 3 个百分点。旅行、运输和建筑等三大传统服务占比下降 2.5 个百分点，其中旅行占比下降 3.1 个百分点。

新兴服务出口快速增长。上半年，新兴服务出口 4402 亿元，增长 23.6%，高于总体服务出口 10 个百分点，占服务出口总额比重达到 52.3%，比上年同期提升 4.2 个百分点。其中，电信计算机和信息服务、保险、个人文化和娱乐、维护和维修出口增速均超过 20%，分别为 52.4%、37.9%、35.8%和 22.6%，我国促进服务出口的政策措施效果初步显现。

2、8 年来我国服务贸易首现半年度逆差收窄

商务部服贸司负责人就 2018 年上半年中国服务进出口情况发表谈话。商务部服贸司负责人表示，今年 1—6 月，中国服务贸易逆差 8481.8 亿元（以人民币计，下同），较上年同期收窄 26.6 亿元，出现 2010 年以来的首次半年度逆差收窄。

商务部服贸司负责人表示，2018 年上半年，中国服务贸易保持平稳较快增长态势，进出口规模创历史新高，结构持续优化，质量和效益进一步提高，稳中向好势头继续巩固，为服务贸易高质量发展奠定坚实基础。

1—6 月，中国服务进出口总额 25313.3 亿元，同比增长 8.5%。其中，出口 8415.7 亿元，增长 13.6%；进口 16897.6 亿元，增长 6.1%；逆差 8481.8 亿元。商务部服贸司负责人表示，2018 年上半年，中国服务进出口呈以下特点：

服务贸易增速好于同类指标。国内经济稳中有进，推动服务贸易平稳快速发展。上半年，服务贸易占对外贸易总额（货物贸易和服务贸易）的比重达 15.2%，比上年同期提升 0.1 个百分点。服务进出口增速高于同期货物进出口增速 0.6 个百分点，高于同期服务业增加值增速 0.9 个百分点，高于同期国民经济增速 1.7 个百分点。

服务贸易逆差出现小幅收窄。上半年，服务出口保持快于进口的增长态势，出口增速高于进口增速 7.5 个百分点。服务贸易逆差规模较上年同期收窄 26.6 亿元，是 2010 年以来的首次半年度逆差收窄。

服务贸易结构进一步优化。上半年，新兴服务进出口总额 8466.7 亿元，增长 19%，高于整体增速 10.5 个百分点，拉动新兴服务占比提升 3 个百分点。旅行、运输和建筑等三大传统服务占比下降 2.5 个百分点，其中旅行占比下降 3.1 个百分点。

新兴服务出口快速增长。上半年，新兴服务出口 4402 亿元，增长 23.6%，高于总体服务出口 10 个百分点，占服务出口总额比重达到 52.3%，比上年同期提升 4.2 个百分点。其中，电信计算机和信息服务、保险、个人文化和娱乐、维护和维修出口增速均超过 20%，分别为 52.4%、37.9%、35.8%和 22.6%，促进服务出口的政策措施效果初步显现。

3、“楚才回家”北京站：数字服务 筑梦武汉

6 月 24 日，2018 “楚才回家”北京站活动举行，10 家企业的第二总部项目现场签约落户光谷，50 余家光谷高科技企业带来了 600 个优质岗位现场揽才。

“楚才回家”活动是东湖高新区创业、引智、引资综合性产业资源对接平台，自 2012 年起已在硅谷、伦敦北京、上海、深圳等地举办了 10

场，累计吸引超过 2 万名楚才回汉创新创业。大会从 15000 名报名的全国各地人才中，邀请了有明确意向的 500 多位楚才参与活动。

活动现场，10 家企业和东湖高新区现场签约，将在光谷落户第二总部项目，分别是丰巢科技、盒子鱼英语、火花思维、极客学院、来画视频、依图科技、荔枝 APP、诸葛 IO、极豆车联网、58 企服。这些企业主要分布在互联网教育、网络安全、电子商务、交通出行、智能硬件、人工智能等领域，其中有 6 家企业估值超过 100 亿美元。本次活动由武汉市政府支持，东湖高新区管委会和武汉市商务局主办，主题为“数字服务 筑梦武汉”。

东湖高新区管委会主任刘子清、武汉市商务局副局长王文涛出席并发言。

刘子清表示，经过 30 年的快速发展，东湖高新区已经成为国内外高端人才实现人生梦想的重要舞台，目前正在打造“芯-屏-端-网”万亿级光电子信息产业集群，努力建设全球知名的新兴产业发展高地，诚邀各位海内外菁英回归武汉、扎根光谷，共同创新创业创富，东湖高新区将给予最高礼遇、奉献最优服务、实施最好政策、营造最佳环境，让大家舒心生活、专心创业、放心创富，在光谷寻梦、圆梦。

王文涛表示，目前，武汉正处于黄金时期，迎来了前所未有的发展机遇。作为多个国家战略聚焦点、中部崛起核心增长极，武汉挺起了长江经

济带的“脊梁”。一带一路、长江经济带、国家中心城市、国家创新型城市、湖北自贸区等多个国家战略汇聚于武汉。

王文涛说，武汉正大力推进招商引资“一号工程”、招才引智“一把手工程”，校友招商、专场招商精彩纷呈。2017年各类招商活动签约金额2.58万亿元，实际到位资金8227亿元，创历史新高。武汉实施“百万大学生留汉创业就业工程”，密集出台一系列优惠政策，包括大学生买房打八折、加快大学生保障性住房建设、出台大学毕业生指导性最低年薪标准等实实在在的政策措施，让留汉大学毕业生“快落户、好安居、能就业、易创业”。

会上，包括一点资讯总裁陈彤、青云CTO甘泉、合刃科技创始人王星泽、火花思维创始人罗剑、依图科技副总裁陈峰等行业领袖展开主题演讲，分享了各自在技术创新、商业应用、科技发展等方面的见解，并为武汉创业创新发展分享各自精彩观点。同时，在大会对话环节，e袋洗董事长张荣耀、信中利总裁陈丹、百度视频CEO胡浩、尚德机构COO杜铮、军武科技CEO曾航等行业大咖围绕“创新、洞见，数字服务新机会”等主题现场为武汉数字经济发展把脉，并提出针对性建议。

一点资讯总裁陈彤：提起湖北有一种崇敬的心情

在加入小米集团，以及后来被小米集团委派担任一点资讯总裁之前，我在新浪做了十多年，当时我去武汉，在华中理工大学新闻系与他们交流时说，凡是华中理工毕业生到我在新浪负责的部门是免试的。这个政策对于

其他高校是没有，其他高校排名可能在华中理工大学之前，但是毕业生并不好用。

武汉的地理位置非常优越，从北京出发，高铁 4 个小时就能抵达，往南，从深圳出发，高铁 4 个小时也能到达。目前，武汉也正在往东，修建到达上海的高铁，这样一来，全国主要地区坐火车三四个小时都能抵达武汉，这一地理位置条件非常不容易。

同时，目前武汉的房价非常便宜，人力成本很低，虽然近两年房价有增长，但空间还很大。就我与武汉的关系来说，目前，我投资的一个做视频的小公司，因为公司创始人是湖北人，公司已经决定入住武汉光谷。另外，小米的第二总部已经正式落户武汉光谷，同时也在武汉设立了两个投资基金。

合刃科技创始人王星泽：人工智能如何在光谷发展

合刃科技是一家武汉光谷孵化的一家企业，2017 年 8 月份成立于东湖高新区，到现在已经有 10 个月。很荣幸能与分享一下 10 个月来我们公司在武汉光谷的发展情况。我们公司成立一开始就受到了各级领导的关心和支持，我们公司的业务是研发全息全频机器视觉系统，简单说就是将光谷的光技术和人工技能结合，利用光电技术进一步提高人工智能。

目前，我们公司的研发团队已经积累了不少知识产权，包括商业秘密、发明专利等。我们的研发团队包括我在斯坦福大学的导师在内，有国内外高校六名教授，过去发表的文章累积被引用 7 万余次。

同时，我们的团队也具有丰富的工程经验，我们团队来自哈佛、斯坦福、MIT、北大、清华等国内外高校，在过去累计发明 200 多项专利，属于我们公司的有十几项，目前公司正在高速发展，今年年底有 100 多项专利正在申请。

目前，我们公司已经累积完成融资超过 1 亿元人民币，主要投资人是红杉资本、百度风投、联想之星、武汉光电工业科技研究院、长安资本等。

青云 CTO 甘泉：什么样的人适合做 IT，什么样的城市适合做 IT 企业？

青云是一家从事云计算业务创业公司，成立于 2012 年，到目前为止已有 6 年的历史。去年，青云完成了 D 轮融资，目前也是科技行业独角兽公司之一。

青云公司主要业务是与云计算相关，在公有云领域属于第二集团，第一集团是 BAT 这样巨头公司，他们市场的投入非常大。青云在私有云里面属于第一集团，像银行、保险等领域，我们的份额处于第一方阵。

青云公司总部在北京。2017 年 6 月，青云公司武汉研发中心成立。目前，青云公司武汉研发中心人数与北京研发中心人数差不多，涉及青云公司所有产品的研发。

青云为什么选择在武汉设立研发中心？因为我自己是武汉人，我从2000年开始参加工作，已经在北京生活了18年。在18年间，作为一个北漂，已经获得北漂在北京能获得的一切，但依然选择回到武汉。

为什么？这里面有一个很重要的原因是，除了大家列举的武汉种种优势之外，我们在建立武汉研发中心的时候，考虑的最重要因素是，在什么地方，需要什么样的人适合做IT行业？

武汉是九省通衢，商贸发达的地方。武汉的文化是码头文化，能吃苦，适合从事IT行业。此外，武汉具有教育的优势、交通的优势，还有房价的优势，也就是生活成本的优势，所以我一直觉得我们来武汉成立研发中心是对的。

火花思维创始人罗剑：教研教学和产品技术是在线教育的双驱动

火花思维目标客户群是3到10岁的儿童，我们提供在线的直播小班课，我们的课堂是我们自己做的，所以我们的课堂里面能够实现学生与老师，甚至学生与学生之间的互动，每一个知识点由一个故事组成，如果家里面有小朋友的人知道动画片每一集都是一个故事。

我们最引以为豪是游戏级互动课件，目前无论是现在很有名做儿童在线教育，还是其他的公司，他们的课件都是PPT，为什么我们花这么多精力和人做游戏级互动课件呢，因为要引起小朋友的学习兴趣，就必须在集中小朋友们的注意力上下功夫。我们相信在线教育非常重要的两点，我们

认为是双驱动；一个是教研教学，一个是产品技术。教研教学是你到底给小朋友带来什么，我们对教研教学抓的最重。目前，我们还没有推出 3 到 10 岁整个年龄段的课程，但是我们从 3 岁开始每一个阶段的教研内容已经完成。第二个就是产品技术，教育里面就是三点：教什么？怎么教？怎么传递，我们希望通过产品技术把怎么传递做到极致。

现在，我们公司决定在武汉投资设立第二总部。一是投资设立教师培训中心，二是将武汉作为教学服务的中心。计划在武汉两年时间内，将武汉总部规模达到 2000 人。

为什么选择在武汉成立第二总部？

第一，武汉有着丰富的教育资源。武汉大学之城名副其实，有 89 所高校，最高达到 130 万在校大学生。同时，目前武汉对于大学生的落户政策非常优越，能为企业留下大量优质人才。

第二，武汉政策优势明显。武汉市对创业公司的重视力度和政策扶持力度非常大，有一整套的扶持创业型公司的措施和优惠政策。

第三，武汉市在线教育产业已形成一定规模。目前，尚德教育等国内知名的在线机构已经入驻武汉，这给我们这类的企业起到了很好的表率作用。

依图科技副总裁陈峰：今天是一个无与伦比的 AI 时代

作为一家上海人工智能创业企业，经过 5 年创业历程，今年开始在全国进行布局，武汉是依图非常重要的布局点。

非常羡慕今天创业者有一个非常好的环境，回想五年前，我们依图创业的时候，当时在上海交大闵行校区附近的一个民居，一天 24 小时开着灯，曾经被人举报是黑网吧，当时创业的环境没有今天这么好。

目前，依图业务范围是芯片、算法、云计算、应用，主要包括全栈自主研发技术、AI 数据中心、AI 核心算法、城市智能全人员管理系统等。在应用层面上，主要包括警务大数据、小区楼宇管理、各种警力的应用等。

此外，依图建了全球最大人像系统，产品在全球 30 多个国家落地。国内服务全国 28 个省市、130 多个城市的安防，依图服务了 28 个全国省厅，130 多个城市的安防工作。

同时，依图医疗有 100 多个世界顶级 AI 顶级才，整个研发团队有 20 年以上人工智能和医疗经验积累，以及 100 多专业医生及临床科研团队，目前在全国 TOP100 医院中的 30 多家医院开始临床落地。95%临床报告被医生直接采纳。

依图选择武汉，包括选择东湖高新区理由很充分，作为依图来说，依图计划在未来的两年，2018 和 2019 年，在武汉落地，从 2018 年要达到 100 个技术人员，到 2019 年到 300 个技术人员，争取投资额在 1 亿以上，

计划在整个武汉建立依图超算中心,把武汉作为依图区域性技术中心和业务中心。

二、优秀企业推介

河南紫光物联技术有限公司

——郑州市服务外包协会副会长单位

紫光物联技术有限公司是全球领先的无线智慧产品和解决方案提供商。我们基于客户需求持续创新,在智慧家庭、智慧酒店、智慧园区等几大领域都确立了行业领先地位。紫光物联以目前最先进的主流物联网无线技术——ZigBee 自动组网 技术为核心,开发了能实现本地和远程控制的 14 大类超过 50 种智能家居 产品,技术和性能均达到国际领先水平,拥有国际 CE 认证。紫光物联硬 件及软件产品操作便捷且易于维护,真正实现了对智能设备随时随地、随心 所欲的控制。凭借在智能控制等领域的综合优势,公司已经成为物联网时 代的领跑者。第 6 页 紫光物联始终以科技创新、改善人类生活品质为使命,坚持创业创新、 精准求实、诚信正直、成就客户的理念,力求成为中国智慧生活领导者。 公司致力于令客户满意,共享共赢,秉承务实创新的服务精神,为客户提供 4S 级的全方位服务,为中国家庭创造最舒适、最完善的智慧生活。

网 址: <http://www.qianyan.biz/qy-10737246.html>

三、服务外包示范城市

无锡：发挥优势打造长三角区域性“服务高地”

加快推进现代服务业发展，进一步增强现代服务业对经济增长的支撑力。市委十三届六次全会的召开，吹响了大力发展现代服务业的号角，为构建符合时代特征、具有无锡特色的现代产业体系进一步明确了方向。当前和今后一个时期，呼应城市发展新定位，无锡将坚定实施产业强市主导战略，坚持以发展具有特色优势的现代服务业为重要取向，不断增强无锡现代服务业的竞争力、辐射力，加快打造长三角区域性“服务高地”，努力建设全国服务经济转型发展示范区。

近日，无锡市级机关单位纷纷学习传达市委全会精神，围绕如何用足条件、用好资源、创新作为、创造优势来发展现代服务业，展开了热烈的探讨。

无锡位于长三角地理中心，地处全省“两横两纵”发展轴的纵横节点和沿江三大城市群的中间位置，被国家定为全国性综合交通枢纽城市。立足区位条件，做好枢纽经济这篇大文章是大势所趋。据统计，目前我市企业的物流成本占到整个商品成本的14%左右，仍有较大的压降空间，特别是对无锡这个“两头在外”的城市来说，降低物流成本显得尤为重要；同时，无锡“公铁水空”齐备，却没有很好地形成多式联运的运力整合，发展现代物流亟待发力。这对我市的交通基础设施水平提出了更高要求。

去年，无锡创下一年开建三条高速公路的纪录，市交通运输局有关负责人表示，未来相关道路的建设将不会减速，下半年我市将加快推进盐泰锡常宜铁路、锡太高速、锡宜高速、沿江高速、江阴第二过江通道等新建和改扩建项目前期工作，围绕打造区域性物流枢纽，加快交通基础设施建设，为打造扬子江城市群互联互通夯实基础，以物流枢纽经济促进现代服务业发展。

制造业大市的基础成为现代服务业快速发展的深厚土壤，立足本土的制造优势、科创资源，引导制造业企业向服务型制造业企业转型，积极发展生产性服务业，下转第 2 版>>> 上接第 1 版>>>实现制造业与服务业的协同发展；破除科技与经济“两层皮”问题，着力发展科技服务，构建完善产业科技创新体系，大有可为。市经信委负责人介绍说，我市将大力发展工业互联网，通过工业互联网云平台的建设，让更多的信息服务企业及软件企业，为智能制造赋能，培养智能制造方案解决的综合服务商；大力发展集成电路的设计服务业，以此完善无锡集成电路的产业链，提高芯片的设计能力。最近，无锡相继引进了东方国信、百卓，围绕数据安全问题还引进了 360、启明星辰，通过这些重要项目的引进，将有力推动政府的政务数据和组织数据、社会数据、网络数据的开放共享，通过数据的开放共享来推动数据产业的发展。市金融办表示，进一步夯实金融发展基础，将加快整合地方金融资源和国有金融企业混改，加快发展地方法人金融机构，增强地方金融发展内生动力。

接下来，他们将争取引进一批跨国金融业总部和专业机构，进一步提升全市金融业增加值占 GDP、地方金融资产占 GDP “两个比重”，优化产业结构；鼓励内资银行在锡机构升格为一级分行、设立区域总部，增强金融资源调配能力，为地方经济发展提供更多金融支持；推进金融业创新，填补我市民营银行、金融租赁等行业空白，强化金融人才队伍建设，为全面落实“当好全省高质量发展领跑者”目标提供强有力的金融支撑。

近年来无锡生态环境、城乡面貌持续改善，依托良好的自然禀赋，积极发展休闲、文创、康养等服务，“绿水青山”将转变为“金山银山”。市文旅集团表示，将聚焦文旅经济，加快业态创新，通过积极发展休闲、文创服务产业，促进优质自然人文资源有效转化为优质旅游资源，努力摆脱门票经济制约，实现文旅产业高质量发展。无锡园林景区将积极发挥传统品牌优势，推进产业跨界融合。今年下半年，鼋头渚中秋烟花大会、惠山菊会、惠山茶会等重大旅游活动都将精彩亮相，通过“旅游+文化”在无锡掀起休闲旅游的热潮。蠡湖景区通过承办省运会职工部龙舟赛、青少部 OP 帆船赛等体育赛事，以“旅游+体育”发力水上休闲游。打开高质量发展新空间，一批重大旅游项目成为文旅集团转型发展的新引擎。目前，惠山古镇二期项目修建性详细规划修编工作正在进行中，景区将进一步提升服务品质，加快创建国家 5A 级旅游景区的步伐。此外，樱花山庄项目、“惠泉康疗”项目、动物园阿熊乐园改造项目等持续推进中。促进农业与观光旅游、休闲娱乐、健康养老、创意农业等深度融合，近年来我市形成了宜兴“阳羡茶文化”、锡山“水乡渔文化”、惠山“阳山桃文化”等六

大休闲农业产业集群。市农委表示，围绕为群众提供更多更优质的康养旅游产品、加快富民强村发展进程，我市将加快推进休闲观光农业示范村、园区、企业建设，精心打造乡村旅游精品线路，提升休闲农业和乡村旅游品牌影响力。今年要力争全市省级休闲农业精品村达到 21 个，市级休闲观光农业示范点达到 35 个，并带动发展一批农业园区、村庄，加紧培育健康养生、民俗创意体验等新产品新业态。

立足无锡的开放基础发展现代服务业，市商务局表示，将充分用好跨境电商综试区、国家文化出口基地等平台政策试点，加快培育新业态、新模式，促进商贸服务模式的转型升级，从而全力确保今年全年外贸稳增长。

下半年，将以商贸服务业和服务外包为重点，围绕提升服务业利用外资水平、促进消费提档升级等工作“发力”，从而全面促进外贸稳增长。

“以我市获评文化出口基地为契机，加快推进文化出口作为无锡外贸转型升级和服务贸易提质发展的重点。”市商务局有关人士介绍，在创新商贸服务模式方面，将以跨境电商综试区、高新区综保区一般纳税人试点等新平台、政策试点为机遇，营造更好的开放发展环境；同时，加快推动金融、物流、文创等领域政策措施的落地见效、提升服务业利用外资水平；在推动商贸服务业发展方面，将以梁溪区省级商贸流通创新发展示范区建设为抓手，积极引进和培育商贸服务业总部型企业，提升中心城区对中高端消费的集聚效应。



协会公众号



服务外包公共平台网站

协会地址：河南省郑州市金水区杨金路 9 号河南外包产业园天元 A 座五楼
联系电话：18738170075



扫码下载本期电子版

报：主管单位
送：会长单位、副会长单位
发：会员单位
