

## 郑州市服务外包协会

# 简报

第 22 期

杨金高科 编

2018 年 1 月 29 日

### 一、行业新闻速览

#### 1、印度外包产业走到十字路口

2017 年印度 IT 产业裁员高达 5.6 万人，2017 年 IT 公司校园招聘减少了 50%—70%。报道称，裁员仅仅是刚开始。印度《商业日报》近日报道，大型 IT 公司正在逐渐裁员数千人，而研究表明，在未来 4 年内，数十万的就业机会可能会消失。《东亚论坛》网站题为《印度 IT 部门失能了吗？》报道，印度最大 IT 公司印孚瑟斯 2017 年股票市值大幅低于 2016 年，印度 IT 公司已经不是投资追捧的宠儿。印度国家软件与服务公司协会最新报告显示，2016 年印度软件外包产业总值同比下降 10%，软件外包失业率在增加。过去 5 年，软件外包上市公司前 5 名企业收入和利润增长减半。印度夏马尔大学副校长拉吉特·戈斯瓦米对本报记者说，印度 IT 产业遭遇的问题原因是多方面的。首先是来自欧美国家的贸易保护主义，尤其是美国总统特朗普的签证政策和英国脱欧。过去三四年来，印度卢比一直保持稳定甚至升值，也降低了印度公司竞争力。

随着云计算、大数据等数字服务和数字经济的发展，印度 IT 产业也在经历从劳动密集型向技术密集型的结构性转型，同时，IT 产业的低端解决方案开始转向高端数字服务，技术平台正在从低端支持和维护转向高端云计算、大数据服务等，但印度 IT 公司没有为此做好准备。《印度斯坦时报》日前报道，印度长期是世界上最受青睐的 IT 服务外包目的地，但这个领先地位除了受到中国和东欧国家威胁外，如今也正在受到菲律宾、印度尼西亚、越南、斯里兰卡等国家的挑战。以上这些因素，导致目前印度 IT 产业开始低增长甚至负增长。这进一步加剧了印度失业问题。据印度媒体报道，受美国签证政策影响，预计将有 50 万在美印度 IT 人员不得不返回印度。这些回流人员，能否推动印度 IT 产业发展？拉吉特认为，从美国回流到印度的 IT 人才未必对印度 IT 市场有好处。这里面有技能代差，此次回流的人主要从事传统时代的低端软件开发维护服务，而现在世界进入了一个新的数字时代，云计算、大数据分析、移动智能终端广泛应用。即便看到印度互联网的市场和空间，但中国的百度、阿里巴巴等已经崛起，并在印度排兵布阵，这都是数字时代的产物。而印度的 Flipkart 等电商都是亚马逊的复制品，还在为生存挣扎。此外，相比欧美，印度互联网市场规模毕竟有限。

竞争日益激烈，不意味着全球 IT 服务低端市场不存在了。印度 IT 公司的未来，取决于它们能不能从“劳动力套利”模式走出来，提升其价值链，以适应新的商业竞争环境。有专家认为，印度 IT 公司改善处境的唯一办法就是转型数字化和大数据等，保持成本竞争力，但在目前中层和高层管理人员薪资越来越高的情况下，做到这一点比较有难度。另外，这些公司有可能错过了移动互联网时代，创新也超出了其业务能力。

印度德里大学教授古普塔对本报记者表示，由于高速增长和广泛的利润空间，印度 IT 公司从来没有采取转型策略以适应变化的商业环境，未来看起来不太乐观。

印度的 IT 行业能否觉醒并抓住机会，仍有待观察。但有一件事可以肯定，一旦错失这次机会，印度的 IT 行业将会加速走向衰亡。当前，有些印度 IT 公司已经开始行动起来。印度塔塔咨询服务公司和印孚瑟斯 2017 年业绩不佳已经延续几个季度，现在企业正在从技术角度来适应新商业环境以及应对英国脱欧和特朗普签证政策的影响。印度塔塔咨询服务公司的最新财务报表显示，数字服务业务的比重出现大幅增长，印孚瑟斯 2014 年则首次雇用了数字服务方面的专业人士来领导欧洲公司。

## **2、商务部发布 2017 年度中国对外投资合作数据**

1 月 16 日下午，商务部对外投资和经济合作司商务参赞（副司级）韩勇接受媒体采访，解读 2017 年全年对外投资合作情况。去年中国企业对外投资有何特点？下一步如何继续“走出去”？商务部为你一一解惑！

2017 年，商务部认真贯彻落实党中央、国务院决策部署，牢固树立新发展理念，以“一带一路”建设为引领，加强规划引导、推进业务创新、强化监管服务、加大政策支持、营造良好环境、有效防范风险，对外投资合作实现健康规范发展。2017 年全年，我国境内投资者共对全球 174 个国家和地区的 6236 家境外企业新增非金融类直接投资，累计实现投资 1200.8 亿美元，同比下降 29.4%，非理性对外投资得到切实有效遏制。对外承包工程完成营业额 1685.9 亿美元，同比增长 5.8%；新签合同额 2652.8 亿美元，同比增长 8.7%。对外劳务合作派出各类劳务人员 52.2 万人，比上年同期增加 2.8 万人，年末在外各类劳务人员 97.9 万人。

### **一、对“一带一路”沿线国家，投资合作稳步推进**

2017 年全年，我国企业对“一带一路”沿线的 59 个国家有新增投资，合计 143.6 亿美元，占同期总额的 12%，比去年同期增加 3.5 个百分点。在“一带一路”沿线的 61 个国家新签对外承包工程合同额 1443.2 亿美元，

占同期总额的 54.4%，同比增长 14.5%；完成营业额 855.3 亿美元，占同期总额的 50.7%，同比增长 12.6%。

## 二、对外投资降幅逐步收窄，行业结构更加优化

11 月、12 月当月我国非金融类对外直接投资同比分别增长 34.9%和 49%，连续两个月实现正增长，带动 2017 年全年对外投资降幅进一步收窄；对外投资主要流向租赁和商务服务业、批发和零售业、制造业以及信息传输、软件和信息技术服务业，占比分别为 29.1%、20.8%、15.9%和 8.6%。房地产业、体育和娱乐业对外投资没有新增项目。

## 三、企业对外投资并购活跃，境外融资比例高

2017 年全年，我国企业共实施完成并购项目 341 起，分布在全球 49 个国家和地区，涉及国民经济 18 个行业大类，实际交易总额 962 亿美元；其中直接投资 212 亿美元，占 22%，境外融资 750 亿美元，占 78%。

## 四、对外承包工程新签大项目多，带动出口作用明显

2017 年全年，对外承包工程新签合同额在 5000 万美元以上的项目 782 个，合计 1977.4 亿美元，占新签合同总额的 74.5%。对外承包工程带动货物出口 153.9 亿美元，同比增长 15.7%，高于同期货物贸易出口增幅。

## 五、境外经贸合作区建设成效显著，促进我国与东道国共同发展

截至 2017 年末，我国企业共在 44 个国家建设初具规模的境外经贸合作区 99 家，累计投资 307 亿美元，入区企业 4364 家，上缴东道国税费 24.2 亿美元，为当地创造就业岗位 25.8 万个。其中，2017 年新增投资 57.9 亿美元，创造产值 186.9 亿美元。2017 年全年，商务部和省级商务主管部门共备案和核准了境外投资企业 6172 家，其中备案 6122 家，核准 50 家。

回顾本届政府成立以来的五年，对外投资合作实现了新发展新提高，对外直接投资流量跃居全球第二，对外承包工程大国地位巩固，境外经贸合作区建设成效显著，走出去规模不断扩大，质量和效益逐步提升，互利共赢取得突出成效。对外投资合作的发展对扩大进出口、培育企业竞争优势、促进产业转型升级、深化我与有关国家经贸关系、提升对外开放水平发挥了积极作用。

下一步，我们将深入学习贯彻党的十九大精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，按照中央经济工作会议的部署要求，紧紧围绕“一带一路”建设，创新对外投资方式，提高对外投资质量和效益，落实对外投资备案报告制度，不断创新监管模式，推动我国从对外投资大国向对外投资强国迈进，以投资带动贸易发展、产业发展，形成全面开放新格局。

### **3、商务部外资司负责人谈 2017 年全年全国吸收外资情况**

1 月 16 日，商务部外资司负责人介绍了 2017 年全年我国吸收外资有关情况。2017 年，全国新设立外商投资企业 35652 家，同比增长 27.8%；实际使用外资 8775.6 亿元人民币，同比增长 7.9%，实现平稳增长。12 月当月，全国新设立外商投资企业 4837 家，同比增长 36.5%；实际使用外资金额 739.4 亿元人民币，同比下降 9.2%。

商务部外资司负责人指出，2017 年全年，吸收外资主要呈现以下特点：

一是外商投资环境持续优化。2017 年我国吸收外资形势较为严峻。党中央、国务院高度重视，作出一系列重大部署，彰显了中国坚持对外开放、积极利用外资的坚强决心。国务院先后印发了两份重要文件，推出 42 条措施。各部门和各地方加大工作力度，出台配套政策细则，确保放宽准入、财税支持、权益保护等具体措施落实到位，积极营造优良的营商

环境，优化招商引资方式，提升服务质量和水平，有效提振了外国投资者信心。

二是外资产业结构持续优化。高技术产业实际吸收外资同比增长 61.7%，占比达 28.6%，较 2016 年底提高了 9.5 个百分点。高技术制造业实际使用外资 665.9 亿元，同比增长 11.3%。其中，电子及通信设备制造业、计算机及办公设备制造业、医疗仪器设备及仪器仪表制造业同比增长 7.9%、71.1%和 28%。高技术服务业实际使用外资 1846.5 亿元，同比增长 93.2%。其中，信息服务、科技成果转化服务、环境监测及治理服务同比分别增长 162%、41%和 133.3%。

三是外资区域布局持续优化。中部地区实际使用外资 561.3 亿元，同比增长 22.5%，增速领跑全国；西部地区新设立外商投资企业同比增长 43.2%，市场主体活力进一步激发。11 个自贸试验区新设外商投资企业 6841 家，其中以备案方式新设企业占 99.2%；实际使用外资 1039 亿元人民币，同比增长 18.1%，高于全国增幅 10 个百分点，改革开放试验田作用进一步显现。

过去 5 年，我国围绕探索实行准入前国民待遇加负面清单管理制度，深入推进外资领域“放管服”改革，管理体制实现重大变革，利用外资规模稳定增长，质量和水平稳步提升。2017 年，全年利用外资规模创历史新高；与 2012 年相比，高技术产业吸收外资占比提高了 14.5 个百分点。外资企业以占全国不足 3%的数量，创造了近一半的对外贸易、1/4 的规模以上工业企业利润、1/5 的税收收入，为促进国内实体经济发展、推进供给侧结构性改革发挥了重要作用。

当前，世界经济和跨国投资虽有回暖迹象，但增长依然缓慢，不稳定不确定因素较多，2018 年吸收外资面临较大外部压力。我们将坚决贯彻党的十九大关于“推动形成全面开放新格局”的部署，按照中央经济工作会议要求，进一步拓展开放的范围和层次，进一步加大改革力度，进一步

优化区域开放布局，进一步营造优良营商环境，最大限度赋予自贸试验区改革自主权，全力推进各项工作。我们有信心，2018 年中国吸收外资规模保持总体稳定，产业结构进一步优化。

## 二、优秀企业推介

### 郑州三和环保科技有限公司

——郑州市服务外包协会会员单位

郑州三和环保科技有限公司成立于 1996 年。是一家集研发、生产、安装施工净水设备、液体灌装设备、废气治理设备、污水处理设备为一体的环保科技企业。创业二十年公司秉承现代企业的科学管理方法，精工制造，不断创新，迅速发展壮大成为我国环保工程行业的一颗璀璨明珠。

公司常年与国内著名的专业院所紧密合作，拥有环保工程师十多名，具有较强的设计、制造、创新和服务的能力。生产检测设备完善，品种规格齐全，产品质量稳定可靠。多年来博多家之长为国内工矿企业、生活小区、石油化工、造纸、屠宰、皮革、纺织、印染、医院、酒店、电厂等领域提供了优质的污水处理设备、医院手术室 ICU 净化、锅炉脱硝脱硫除尘设备及工程的设计施工等。

公司承接医院、纺织、电子、机械、化工、制药、卷烟、食品、建材、塑料、煤炭、冶金、电力、石油等各类行业的环境工程治理。公司依托大学设计院以及工业污水研究院先进的技术、理念和雄厚的资质实力、配备严格的管理、优质的售后服务，赢得了广大用户单位的一致好评。

官方网站地址：<http://www.sh0371.com/>

## 协会简介

郑州市服务外包协会，成立于 2014 年 04 月 19 日，该协会由郑州开展服务外包业务的企业、科研机构以及从事外包人才培养的大专院校、培训机构，服务外包领域的中介服务机构、咨询机构等自愿发起成立，接受市商务局业务指导和市民政局监督管理。

协会成立后，将积极搭建政府与企业沟通的桥梁和平台，促进政企互动和企业合作，开展产业调研、统计和企业资质认证等工作，推动企业规范化管理；开展相关国内国际交流活动，同时搭建企业与资本、产学研用的对接平台，提升郑州服务外包企业整体形象和国际竞争力。协会成立大会上，河南杨金科技外包产业园建设投资有限公司董事长韩坤当选会长，郑州轻工业学院计算机学院等 23 家单位任理事单位。



协会公众号



服务外包公共平台网站

协会地址：河南省郑州市金水区杨金路 6 号牛顿国际 B 座三楼

联系电话：18903818109



扫码下载本期电子版

---

报：主管单位

送：会长单位、副会长单位

发：会员单位

---